



Application Serenity by Elcie Healthy

Conditions Générales d'Utilisation



Table des matières

1.	Préambule	4
2.	Définitions	4
3.	Documents contractuels	5
4.	Acceptation et opposabilité des conditions générales d'utilisation	5
	Acceptation	5
	Modification	6
	Opposabilité	6
5.	Compatibilité matériel	7
6.	Inscription aux services	8
	Formulaire d'inscription	8
	Phase d'appairage	9
	Utilisation des lunettes connectées	9
7.	Contenu du service	10
8.	Utilisation du service	11
9.	Conditions financières	12
	Offre BASIC	12
	Offre CONFORT+	12
10.	Notifications Push, SMS et/ou e-mail	13
11.	Disponibilité	13
12.	Dysfonctionnements	14
13.	Responsabilité	14
14.	Sécurité	16
15.	Garanties relatives aux lunettes connectées	17

16. Respect des lois et règlements en vigueur	19
17. Protection des données à caractère personnel	19
Traitements opérés	20
Cookies (témoins de connexion)	24
18. Utilisation de l'application	24
Licence d'utilisation	24
Obligations de l'Utilisateur	24
Mise à jour de l'application	25
19. Propriété intellectuelle	25
Éléments de la société Ellcie Healthy	25
Éléments des tiers	26
20. Liens hypertextes	26
21. Droit de rétractation	27
22. Durée et fermeture du compte	27
23. Nullité	27
24. Tolérance	28
25. Conciliation	28
26. Loi applicable	28
27. Langue	29

1. Préambule

1. L'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY est éditée par la société Ellcie Healthy, société anonyme de droit français, dont le siège social est situé Marina Buro, 1752 Route Départementale 6007, 06270 VILLENEUVE LOUBET, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro unique d'identification 820 129 344.
2. La société Ellcie Healthy a développé l'application ainsi que des services associés, accessibles sur les téléphones mobiles via son application mobile téléchargeable depuis les plateformes iOS, et Android.
3. Le téléchargement de l'application permet d'actionner les fonctionnalités des lunettes connectées achetées par l'Utilisateur. Le guide d'utilisation fourni lors de l'achat de l'Utilisateur et les présentes conditions générales d'utilisation ne s'appliquent qu'aux lunettes connectées et non aux éventuels verres correcteurs qui sont installés par l'opticien, distributeur des montures auprès duquel l'Utilisateur est invité à se rapprocher pour toute précision relative à ses verres.
4. Toute utilisation de l'application nécessite la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales. L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation de l'application nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes.
5. L'Utilisateur accepte expressément que toute utilisation des lunettes connectées et de l'application associée se fait sous son entière et exclusive responsabilité. Les lunettes connectées ne sont pas un jouet et ne doivent pas être utilisées par ou être en possession de mineurs.

2. Définitions

6. Les termes ci-dessous définis, tant au singulier qu'au pluriel, auront la signification suivante dans le cadre des présentes conditions générales :
 - « application mobile » : application mobile dénommée « SERENITY BY ELLCIE HEALTHY » de Ellcie Healthy associée à des lunettes connectées permettant notamment la détection et l'alerte des chutes de l'Utilisateur ;
 - « CGU » : présentes conditions générales d'accès et d'utilisation applicables aux utilisateurs ;
 - « lunettes connectées » : objet connecté et son matériel de recharge (chargeur) remis à l'Utilisateur par la société Ellcie Healthy ou par un opticien distributeur autorisé ;

- « sites partenaires » : sites édités par des sociétés tierces et auxquels renvoient des liens hypertextes mis en place par Ellcie Healthy sur l'application mobile ;
- « services » : mise à disposition de fonctionnalités au sein de l'application mobile, ou également directement sur les lunettes (une fois les montures appairées à l'application dans le smartphone ou tablette), par Ellcie Healthy à l'utilisateur ;
- « utilisateur » : toute personne physique majeure ayant acquis les lunettes connectées et étant habilitée à accéder à l'application mobile.

3. Documents contractuels

7. Les documents contractuels qui s'imposent à l'utilisateur sont par ordre de priorité croissant
 - les présentes conditions générales d'utilisation ;
 - le cas échéant, les conditions particulières à certains services accessibles au sein de l'application.
8. En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de même ordre, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.
9. Il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :
 - obligation par obligation ;
 - ou à défaut alinéa par alinéa ;
 - ou à défaut article par article.

4. Acceptation et opposabilité des conditions générales d'utilisation

Acceptation

10. Les CGU ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'application mobile Serenity by Ellcie Healthy,

11. L'accès et l'utilisation des services par l'utilisateur supposent que celui-ci a préalablement pris connaissance des présentes CGU et les a acceptées expressément.

12. Cette acceptation résulte du fait pour l'utilisateur de cocher la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation » qui s'affiche lors l'inscription de l'utilisateur.

13. L'utilisateur déclare avoir obtenu de la part de la société Ellcie Healthy toutes les informations nécessaires quant aux services proposés depuis l'application et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.

14. L'utilisateur déclare être majeur.

15. Dans tous les cas, à la date de l'activation du compte par l'Utilisateur, les CGU sont réputées lues et applicables.

Modification

16. La société Ellcie Healthy se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les CGU afin de les adapter aux évolutions des prestations. L'utilisateur sera informé de la dernière version en vigueur des CGU.

17. Ellcie Healthy se réserve le droit de supprimer immédiatement, sans délai et sans indemnité d'aucune sorte tout contenu ne respectant pas les CGU ou le compte de l'utilisateur ne respectant pas les CGU.

18. En cas de modification des conditions générales, les nouvelles conditions générales seront notifiées au moment de l'ouverture de l'application par l'utilisateur et doivent à nouveau être acceptées en cliquant sur le bouton « j'accepte ».

19. Les conditions générales accessibles par lien hypertexte depuis l'application prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

Opposabilité

20. Dans tous les cas, à la date de la création de compte par l'utilisateur, les conditions générales d'utilisation sont réputées lues et applicables.

21. Toute utilisation de l'application nécessite la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales.

5. Compatibilité matériel

22. Avant toute utilisation de l'application, l'utilisateur est invité à vérifier la compatibilité de son matériel avec l'application et que ce dernier est en parfait état de fonctionnement.

23. A ce jour, les produits Ellcie Healthy sont compatibles avec la plupart des appareils utilisant les systèmes d'exploitation : Apple iOS 10 et ses versions ultérieures, ainsi que Android 7 et ses versions ultérieures, à l'exception de certains modèles de smartphones tels que le ASUS ZEN Phone, Sony H9436, Huawei P8 Lite, Huawei Y6 , Huawei P9 lite, Huawei P20, Huawei MATE 20 Pro, Huawei P30 lite, Huawei P8 lite, Huawei P Smart, Honor 7, Honor 7X, Honor 5C, Samsung S10+, Samsung J5, Samsung S8 (liste non exhaustive) qui ne sont pas compatibles avec l'application ou les lunettes connectées. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable d'un mauvais fonctionnement avec ces modèles de smartphone ou tout smartphone connus comme ayant des incompatibilités Bluetooth.

24. L'application doit être installée et utilisée conformément à la notice fournie par Ellcie Healthy (Guide d'utilisation) lors de l'achat des lunettes connectées, et téléchargeable depuis le site d'Ellcie Healthy.

25. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable d'une mauvaise installation ou d'une installation non-conforme à la notice fournie par Ellcie Healthy.

26. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable d'un mauvais paramétrage ou d'une incompatibilité ou d'une mauvaise installation des lunettes connectées.

27. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable du mauvais fonctionnement de l'application du fait d'un mauvais fonctionnement du smartphone, d'une mauvaise connexion internet, d'une mauvaise connexion bluetooth ou d'une mauvaise connexion au réseau mobile. Pour garantir le bon fonctionnement de l'application, il est déconseillé d'activer la fonctionnalité « Economie d'énergie ou de données » sur le smartphone utilisé.

28. Seul l'utilisateur a la possibilité de désactiver la connexion Internet des lunettes connectées en intervenant sur ces dernières ou la connexion bluetooth depuis son téléphone. Cette action met fin à sa connexion avec l'application.

6. Inscription aux services

Formulaire d'inscription

29. La création de son compte et l'inscription de l'utilisateur se font à partir de l'application. Si l'utilisateur a déjà un compte sur une application Ellcie Healthy, il devra utiliser les mêmes identifiants de connexion.

30. La création d'un compte et l'inscription de l'utilisateur sont des préalables nécessaires pour accéder aux services et en bénéficier.

31. La création de compte se fait via l'application mobile en cliquant sur « Se connecter » depuis l'écran d'accueil de l'application, puis l'utilisateur accède au formulaire de création de compte en cliquant sur « Créer un compte ». L'utilisateur doit compléter les champs suivants :

- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Mot de passe (selon les critères mentionnés ci-dessous)

Une fois le formulaire correctement renseigné, l'utilisateur valide le formulaire et reçoit un courrier électronique de finalisation de l'inscription sur l'adresse électronique fournie ;

32. L'inscription de l'utilisateur au service se fait après validation du compte depuis l'application mobile.

- L'utilisateur doit alors compléter un formulaire d'inscription en remplissant les champs nécessaires.
- L'utilisateur prend connaissance et accepte les CGU en cochant la case prévue à cet effet ; s'il n'accepte pas les CGU, la création du compte n'est pas possible ;
- Un e-mail de confirmation de l'inscription et de la création de compte est adressé au membre.

33. Le mot de passe doit être conforme aux recommandations de la Commission Informatique et Liberté, c'est-à-dire faire au moins huit caractères, contenir trois types de caractères différents parmi les quatre types de caractères existants (majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux) et ne pas avoir de lien avec son détenteur (nom, date de naissance...).

34. L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et autres données confidentielles associées, ainsi que des activités découlant de l'utilisation de ce mot de passe.

35. Toute utilisation du mot de passe est présumée être effectuée par l'utilisateur.

36. L'utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de perte, oubli ou révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

37. Le changement de mot de passe s'effectue depuis l'application mobile en cliquant sur « Mot de passe oublié ? »

38. La responsabilité de Ellcie Healthy ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de son identifiant et/ou son mot de passe.

Phase d'appairage

39. L'Utilisateur, après inscription selon la procédure d'inscription aux services décrite ci-dessus, doit procéder à l'appairage de ses lunettes connectées avec l'application mobile.

40. Une fois sur l'écran d'appairage, l'application mobile procède à une recherche des appareils à appairer au téléphone. Une liste de lunettes visibles par le Smartphone apparaît ou une page d'erreur s'affiche indiquant qu'aucune paire de lunettes n'a été détectée.

Utilisation des lunettes connectées

41. Afin de bénéficier pleinement des services proposés via l'application, l'utilisateur doit porter ses lunettes connectées. Les lunettes Ellcie Healthy utilisent des capteurs oculaires infrarouges. Pour bénéficier d'un usage optimal des lunettes, il est recommandé de ne pas porter de maquillage ou artifices qui seraient de nature à modifier le réfléchissement de la lumière (fard à paupière noir, paillettes, extensions de cils...).

42. Ellcie Healthy se réserve également le droit de modifier les lunettes connectées, en tout temps et sans préavis.

43. L'Utilisateur s'engage à respecter les prescriptions et recommandations d'Ellcie Healthy relatives à l'utilisation des lunettes Ellcie Healthy.

44. Ellcie Healthy ne sera en aucun cas responsable de la mauvaise utilisation des lunettes Ellcie Healthy par l'Utilisateur qui pourrait entraîner un dysfonctionnement de la détection des chutes.

45. Avant l'utilisation de la solution, l'utilisateur doit s'assurer du fonctionnement du matériel utilisé et notamment du smartphone connecté aux lunettes. Certaines fonctionnalités ne seront pas accessibles si le téléphone mobile est éteint, si le Bluetooth est désactivé ou si la connexion internet est indisponible :

- l'envoi d'une alerte aux aidants dont le téléphone mobile est éteint en cas de chute de l'Utilisateur ;
- l'envoi d'un message à l'aidant sur son téléphone mobile si celui-ci est éteint ;
- La recherche des lunettes (puisque la séquence de recherche se lance depuis le Smartphone) ;
- La consultation des informations de l'Utilisateur ;
- La configuration du système ;

46. L'Utilisateur est conscient que l'utilisation des lunettes connectées et de l'application SERENITY BY ELLCIE HEALTHY n'est en aucun cas une garantie de sa bonne santé. Seule la consultation d'un médecin traitant peut renseigner l'utilisateur sur son état de santé.

47. L'Utilisateur reconnaît être seul responsable de son utilisation des lunettes connectées, de l'application SERENITY BY ELLCIE HEALTHY, et de l'adéquation de ses utilisations avec ses capacités physiques et son état de santé.

7. Contenu du service

48. Le service consiste en la mise à disposition de l'utilisateur de l'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY les fonctionnalités suivantes :

- la détection des chutes des utilisateurs des lunettes Serenity (détection automatique de la chute ou action manuelle de l'utilisateur)
- l'alerte des aidants par e-mail (et par SMS uniquement si achat des montures auprès d'Optic 2000 et selon les Conditions Générales de Vente) en cas de chute de l'Utilisateur
- l'alerte des services de secours (selon l'offre souscrite) en cas de chute de l'Utilisateur
- la localisation des lunettes de l'Utilisateur
- la localisation de la chute et l'envoi des informations aux aidants ou aux services de téléassistance permettant de porter secours à l'Utilisateur

49. La chute peut être détectée (et l'alerte transmise) :

- par action manuelle de l'Utilisateur :
 - o via les lunettes (gestuelle) – si service activé
 - o via l'application Ellicie Healthy (Bouton SOS)
- de manière automatique par la détection des variations d'altitude, d'une accélération ou d'un choc, grâce aux capteurs disposés dans la monture des lunettes connectées.

50. **Aidants à alerter.** L'utilisateur doit désigner les aidants à alerter en cas de chute. L'utilisateur peut désigner jusqu'à quatre aidants. Il convient alors de renseigner l'adresse e-mail ; Le service d'alerte des aidants ne pourra être effectif qu'à compter de l'enregistrement d'un aidant au moins dans l'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY. L'aidant enregistré reçoit ensuite une invitation par e-mail, qu'il doit accepter.

Si les lunettes ont été achetées auprès du fournisseur agréé Optic 2000, les aidants seront également alertés par SMS (uniquement pour les numéros Français) lors d'une détection de chute. Il convient alors de renseigner le numéro de téléphone des aidants à contacter.

51. Chaque aidant disposera d'un accès à une interface dédiée sur le site internet Ellcie Healthy lui permettant de suivre l'historique des incidents et de configurer le dispositif.

8. Utilisation du service

52. L'utilisateur reconnaît être âgé de plus de 18 ans et disposer de la pleine capacité juridique, de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser l'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY.

53. L'utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

54. L'utilisateur s'interdit tout acte, comportement ou propos de nature à porter atteinte notamment aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers, au fonctionnement normal de l'application mobile et aux présentes CGU.

55. L'utilisateur garantit Ellcie Healthy contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de toute personne invoquant un préjudice du fait des actes, comportements et propos susmentionnés et prendra à sa charge les frais engagés par Ellcie Healthy pour assurer sa défense et les éventuelles condamnations.

56. L'utilisation des lunettes connectées et des services associés n'est qu'un service de confort et ne dispense en rien l'utilisateur de prendre toutes les mesures de sécurité, prudence, et de vigilance concernant ses déplacements et l'utilisation des lunettes connectées et des services associés.

9. Conditions financières

Offre BASIC

57. Chaque utilisateur a accès par défaut à une offre gratuite, désignée « BASIC », intégrant les services suivants :

- Détection automatique des chutes grâce aux lunettes connectées ;
- Détection manuelle des chutes par le bouton SOS sur l'application mobile ;
- Alerte des aidants par e-mail (et SMS si achat des lunettes connectées dans un distributeur Optic 2000 – uniquement pour les numéros français et DOM-TOM)

Offre CONFORT+

58. L'utilisateur peut décider de souscrire à l'offre « CONFORT+ » (service payant) intégrant les services suivants

- Détection automatique des chutes grâce aux lunettes connectées ;
- Détection manuelle des chutes par le bouton SOS sur l'application mobile ;
- Alerte des aidants ou des secours (au besoin) par une plateforme d'assistance professionnelle 24h/24 7j/7.

59. La souscription à l'offre CONFORT+ est soumise à l'acceptation par l'Utilisateur, des conditions générales d'utilisation de notre partenaire Vitaris, et à l'acceptation par VITARIS du dossier de l'utilisateur.

60. Vitaris contactera l'Utilisateur dès que ce dernier aura enregistré au moins un contact sur la page dédiée et que l'aidant enregistré aura accepté l'invitation reçue par e-mail. L'offre CONFORT+ sera activée une fois le contrat Vitaris signé.

61. Le tarif du Service CONFORT+ est indiqué dans la page Mon compte de l'Application. Ellcie Healthy se réserve le droit de modifier ce tarif sans préavis mais avec une information préalable par e-mail des utilisateurs du service CONFORT+ au moment du changement tarifaire.

10. Notifications Push, SMS et/ou e-mail

62. L'Utilisateur peut être amené à recevoir lors de l'utilisation de l'application, des messages provenant de la société Ellcie Healthy.

63. Ces messages peuvent être des messages promotionnels ciblés en fonction de l'utilisation de l'application par l'Utilisateur ou des messages destinés à favoriser l'utilisation de l'application et de ses différentes fonctionnalités.

64. L'Utilisateur peut paramétrer ces notifications après l'acceptation des présentes et à tout moment en modifiant les paramètres appropriés de ses lunettes connectées depuis son application mobile.

65. À partir de la création du compte, l'utilisateur peut être amené à recevoir des e-mails marketing provenant de la société Ellcie Healthy.

66. Ces e-mails peuvent être :

- Des tutoriels/guides destinés à favoriser l'utilisation de l'application et de ses différentes fonctionnalités.
- Des enquêtes destinées à analyser les retours d'expérience de l'utilisateur

67. L'Utilisateur peut, à tout moment, refuser de recevoir ces notifications en faisant une demande de désactivation depuis l'e-mail transmis par Ellcie Healthy.

11. Disponibilité

68. L'application mobile est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des périodes de suspension pour les besoins notamment de maintenance.

69. En effet, Ellcie Healthy se réserve le droit d'interrompre momentanément ses services pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'évolution de la plateforme et l'application mobile. Ellcie Healthy fera ses meilleurs efforts pour réaliser ces opérations pendant les périodes les moins préjudiciables pour l'accès à la plateforme et/ou à l'application mobile par l'utilisateur.

70. Il n'est donné au titre des CGU aucune garantie de performance, de disponibilité et d'accessibilité de la plateforme et de l'application mobile.

71. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable pour les dysfonctionnements liés au réseau ou aux plateformes Android et iOS.

12. Dysfonctionnements

72. L'Utilisateur qui constate un dysfonctionnement de l'objet connecté et/ou de l'application mobile doit en informer sans délai Ellcie Healthy, qui fera ses meilleurs efforts pour corriger le dysfonctionnement.

13. Responsabilité

73. Ellcie Healthy met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations ou des services de qualité mais ne saurait être responsable :

- de la qualité des services, les services étant proposés « en l'état »
- de la perturbation de l'utilisation de l'application mobile ou de l'un des services proposés
- des dysfonctionnements liés au réseau ou aux plateformes Android et iOS
- des dysfonctionnements liés aux connexions internet ou Bluetooth du Smartphone
- de l'impossibilité d'utiliser l'application mobile ou l'un des services proposés.

74. La responsabilité de la société Ellcie Healthy ne pourra être engagée que sur la base d'une obligation de moyen en cas de faute prouvée par l'Utilisateur, dans les conditions de droit commun, à raison des dommages directs et prévisibles subis par l'Utilisateur.

75. Ellcie Healthy reconnaît une obligation de moyen en ce qui concerne la détection des chutes et d'alerte des aidants, et le cas échéant des services de secours dans le cas où l'Utilisateur est abonné au service CONFORT+.

Bien que les tests du TASDA (Centre expert sur l'usage du numérique pour le soutien à domicile) aient démontré que les lunettes d'Ellcie Healthy ont une capacité de détection élevée par rapport aux autres solutions du marché, une non-détection ne saurait être imputable à Ellcie Healthy et la société ne pourrait être poursuivie en cas de non-détection.

Le service fourni par l'application mobile Serenity by Ellcie Healthy n'est en aucun cas un outil de prévention ou d'empêchement des chutes de l'Utilisateur. L'outil permet la détection des chutes ainsi que l'alerte des aidants et le cas échéant des services de secours dans le cas où l'Utilisateur dispose d'un abonnement à l'offre CONFORT+.

Le service Serenity by Ellcie Healthy ne consiste pas dans un service de secours ou d'intervention, Ellcie Healthy ne garantit pas l'effectivité de l'intervention des aidants ou des services de secours. Il ne relève pas de la responsabilité d'Ellcie Healthy de s'assurer de la prise en compte par l'aidant du message d'alerte lui étant adressé.

76. Ellcie Healthy ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur l'application mobile.

77. L'Utilisateur reconnaît utiliser l'application mobile sous sa responsabilité exclusive.

78. Ellcie Healthy a pris les dispositions qui s'imposent pour garantir le bon fonctionnement des lunettes connectées dans les limites fixées dans le cadre des présentes.

79. Néanmoins, il ne relève pas de la responsabilité d'Ellcie Healthy de s'assurer de la prise en compte par l'Utilisateur du message d'alerte pouvant lui être adressé. Il revient à l'Utilisateur de remédier à l'avertissement/alerte signalé.

80. La responsabilité d'Ellcie Healthy ne peut être engagée pour les éventuels dommages liés à toute mauvaise utilisation, erreurs de programmation, réglages et autres manipulations de l'Utilisateur lorsqu'il accède et utilise le service proposé.

81. Les fonctionnalités des lunettes connectées et le système pourront être perturbés dans le cas d'utilisateurs atteints de troubles. Par mesure de sécurité, nous déconseillons donc l'usage des lunettes Ellcie Healthy pour les personnes atteintes d'épilepsie, d'hypersomnie, de troubles photosensibles, de clignement atypique des yeux, de troubles obsessionnels compulsifs, narcolepsie, de troubles de l'audition ou personnes malentendantes... (liste non exhaustive). La responsabilité d'Ellcie Healthy ne peut être engagée à ce titre pour leur utilisation des lunettes connectées.

82. En tout état de cause, les informations obtenues via le service ne peuvent se substituer à l'extrême prudence et vigilance que l'Utilisateur doit avoir dans le cadre de ses mouvements.

83. En tout état de cause, l'Utilisateur est conscient que le service nécessite de prendre des précautions supplémentaires et d'être particulièrement vigilant lorsqu'il utilise le service, notamment du fait des aléas d'Internet et du réseau mobile, afin d'éviter tout dommage matériel, immatériel, et incorporel que pourrait engendrer, par exemple, un accident.

84. De manière générale, l'Utilisateur dégage, Ellcie Healthy et ses filiales de toute responsabilité et les garantit contre toute réclamation, poursuite ou action en justice résultant de ou liée à l'utilisation du service, y compris toute responsabilité et charge financière résultant de

réclamations, de pertes ou de dommages constatés, de poursuites engagées et de jugements prononcés, et des frais de justice et d'avocat afférents.

85. Ellcie Healthy ne saurait en aucune circonstance voire sa responsabilité recherchée en cas de préjudices indirects ou imprévisibles subis par l'Utilisateur. Par préjudices indirects ou imprévisibles, il est entendu notamment toute atteinte à la vie privée, à l'image, à l'intégrité, à la dignité, aux droits de propriété intellectuelle sur les informations ou données qu'il aurait diffusées et/ou transmises via l'application, toute perte de chiffre d'affaires, perte financière, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial, perte de bénéfices, perte de clientèle, perte d'une chance, sans que cette liste ne soit exhaustive.

14. Sécurité

86. Si Ellcie Healthy met tout en œuvre pour offrir un service de qualité, il ne peut se prémunir de toute défaillance liée à des problèmes d'ordre matériel, de connexion, technique, informatique, et autres, indépendants de sa volonté.

87. Sa responsabilité ne peut être engagée pour tout dérèglement dans la transmission des données, coupure de courant ou Internet.

88. Ellcie Healthy fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le service, notamment contre les risques d'intrusion non-autorisée ou de piratage.

89. Ellcie Healthy n'est cependant pas en mesure de garantir une sécurité totale, aucune transmission via internet ou e-mail n'étant jamais complètement protégée ou exempte d'erreur, que ce soit à partir de l'application ou vers son application. Elle ne peut donc être tenue pour responsable de tout problème pouvant survenir à ce niveau.

90. L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

91. A ce titre, Ellcie Healthy ne saurait être tenu pour responsable des éventuelles erreurs, interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur l'Application mobile ou sur le matériel de l'utilisateur.

92. L'Utilisateur informe Ellcie Healthy de toute défaillance, anomalie ou dysfonctionnement du service et des lunettes connectées.

93. Si une faille dans la sécurité est détectée, Ellcie Healthy informe l'Utilisateur dans le respect des dispositions légales qui s'imposent à elle. Ellcie Healthy indique le cas échéant à l'Utilisateur des mesures à prendre afin de pallier cette faille de sécurité. L'exécution de ces mesures est à la charge de l'Utilisateur.

94. Ellcie Healthy peut prendre toutes les mesures d'urgence nécessaires à la sécurité du service et notamment suspendre le service.

95. L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau d'internet.

15. Garanties relatives aux lunettes connectées

96. Ellcie Healthy reste tenue des défauts de conformité des lunettes connectées à compter de l'achat conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et des vices rédhibitoires, ou défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil et 2232 du Code civil.

97. Pour mettre en œuvre la garantie, l'Utilisateur doit prendre contact avec son vendeur.

98. Ces garanties sont subordonnées au respect des conditions expresses suivantes à la charge de l'Utilisateur :

Achat sur le site web d'Ellcie Healthy

- Ouvrir un ticket auprès du support client Ellcie Healthy (depuis l'application mobile, le site web ou le support après-vente) à bref délai avec envoi des informations relatives à la réclamation et au diagnostic technique ;
- Retourner les lunettes connectées accompagnées de leur facture, qui tient lieu de bon de garantie ;
- Mettre Ellcie Healthy en mesure d'assurer la défense de leurs propres intérêts et de ceux d'Ellcie Healthy.

Achat via un distributeur agréé

- Notifier à bref délai et par écrit au vendeur la réclamation ou l'action en cause ;
- Retourner les lunettes connectées accompagnées de leur facture, qui tient lieu de bon de garantie au vendeur ;

- Mettre le vendeur et Ellcie Healthy en mesure d'assurer la défense de leurs propres intérêts et de ceux d'Ellcie Healthy.

99. La garantie des lunettes connectées ne s'applique pas au cas de vices apparents, de défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, d'un accident extérieur ou lorsque le vice allégué a pour origine une fausse manœuvre, une négligence, une modification des lunettes connectées non prévue ni spécifiée, une mauvaise utilisation, une réparation ou un test non approprié réalisé par l'Utilisateur.

100. Les lunettes connectées disposent de capteurs d'humidité et de température intégrés dans la monture qui permettront d'établir de manière factuelle et irrévocable si les lunettes ont été utilisées dans des conditions normales ou non.

101. Pour effectuer cette expertise et savoir s'il peut bénéficier de la garantie, l'utilisateur devra renvoyer ses montures pour une analyse de 15 jours à l'issue desquels il recevra le rapport d'expertise. Ce rapport mentionnera l'autorisation ou le refus de la prise en charge de la Garantie. En fonction du diagnostic et des faisabilités, les lunettes pourront être réparées ou le cas échéant échangées pour des nouvelles montures connectées du même modèle et de même couleur en fonction des stocks disponibles.

102. **RAPPEL DES PRINCIPAUX TEXTES APPLICABLES :**

Article L.217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou

est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L.217-16 du Code de la consommation

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

16. Respect des lois et règlements en vigueur

103. Les parties s'engagent à respecter les lois et règlements en vigueur dans l'exécution des CGU.

17. Protection des données à caractère personnel

104. La politique de protection des données personnelles disponibles sur [<https://ellcie-healthy.com/mentions-legales/>] précise les conditions dans lesquelles les données des utilisateurs sont traitées.

Traitements opérés

105. En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les traitements opérés dans le cadre des services ont fait l'objet de formalités préalables auprès de la CNIL.

106. L'utilisateur est notamment informé qu'Ellicie Healthy, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la création de compte sur l'application SERENITY BY ELLCIE HEALTHY ;
- la gestion de l'accès et le fonctionnement des services proposés sur l'application, notamment la détection des chutes et les alertes des aidants ;
- la gestion du service après-vente ou des obligations de garantie ;

107. Les champs identifiés par un astérisque dans le formulaire d'inscription doivent être obligatoirement remplis. En l'absence de réponse, Ellicie Healthy ne pourra pas fournir les services Serenity by Ellicie Healthy. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés de Ellicie Healthy, ainsi que, le cas échéant, à nos sous-traitants ou prestataires.

108. L'utilisateur consent expressément à ce qu'Ellicie Healthy collecte et traite les données nominatives le concernant, en particulier celles relatives à sa santé et à son bien-être, et les utilise pour gérer son compte ou pour lui envoyer des informations, ainsi qu'à les anonymiser en vue de les transmettre à ses partenaires. Ce consentement constitue la base juridique du traitement.

109. Ellicie Healthy collecte et traite les données des Utilisateurs et aidants dans le respect de la réglementation applicable, et ne met en œuvre des traitements que sur les fondements juridiques suivants :

- L'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et Ellicie Healthy concernant le service Serenity by Ellicie Healthy ;
- Le consentement des Utilisateurs et des aidants au traitement de leurs données.

110. Les données collectées sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales.

111. En application de la réglementation en vigueur, les Utilisateurs et les aidants disposent d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de leurs données, d'un droit d'opposition, d'un droit à la portabilité de leurs données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur décès, qui s'exercent par courrier électronique à vosdroits@ellcie-healthy.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : ELLCIE HEALTHY, Marina Buro, 1752 Route départementale 6007, 06270 VILLENEUVE LOUBET et en justifiant de leur identité par tout moyen.

112. Lorsque l'utilisateur exerce l'un des droits énumérés ci-dessus, Ellcie Healthy s'engage à lui fournir des informations sur les mesures prises à la suite de sa demande, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à la suite de sa demande.

113. L'utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, par exemple la CNIL sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

114. L'utilisateur peut effectuer ce recours auprès de l'autorité de contrôle de l'Etat membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise.

115. L'utilisateur dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort. En effet, il peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

116. A compter du 25 mai 2018, l'utilisateur dispose d'un droit à la portabilité sur ses données personnelles. Les données personnelles concernées par la portabilité sont :

- uniquement les données personnelles déclaratives de l'utilisateur, sont par conséquent exclues les données personnelles anonymisées ou les données qui ne concernent pas l'utilisateur;
- les données personnelles collectées par Ellcie Healthy lorsque l'utilisateur a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ou lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'utilisateur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande.

Ces critères sont cumulatifs.

117. Cette possibilité de portabilité offerte par Ellcie Healthy concernera les données personnelles déclarées par l'utilisateur ou résultant de l'utilisation de son compte.

118. Si l'utilisateur est amené à transmettre à Ellcie Healthy des données personnelles le concernant préalablement fournies à un autre responsable de traitement, il est informé que Ellcie Healthy n'est pas responsable du traitement réalisé par le responsable de traitement qui a envoyé les données personnelles transférées ou celui réalisé par la suite par l'utilisateur.

119. L'utilisateur est tenu de respecter les dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, dont la violation est passible de sanctions pénales.

120. Il doit notamment s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles il accède ou pourrait accéder, de toute collecte, de toute utilisation détournée d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

121. L'utilisateur est informé que ses données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées puis archivées, pendant les délais de prescription et/ou les durées de conservation obligatoires et sont détruites à l'issue de celles-ci.

122. En tout état de cause, les données de l'utilisateur seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle et archivées pendant 2 ans.

123. Les données nécessaires à la prospection pourront être utilisées :

- Pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact entrant lorsqu'il s'agit d'un prospect ;
- Pendant une durée de trois ans à compter de la fin de toute relation contractuelle entre l'utilisateur de l'application Serenity BY ELLCIE HEALTHY et Ellcie Healthy.

124. Les personnes habilitées de la société Ellcie Healthy sont destinataires des données.

125. Ellcie Healthy est susceptible de partager les données personnelles de l'utilisateur avec d'autres sociétés de son groupe à des fins de gestion de la relation client/prospect, de prospection commerciale, d'études et statistiques, sauf opposition de votre part.

126. Ellcie Healthy pourra également être amenée à partager les données personnelles avec ses partenaires, des prestataires informatiques avec qui elle est liée contractuellement, dans la mesure où ce partage est strictement nécessaire à la fourniture de ses produits ou services ou à leur maintenance.

127. Ellcie Healthy sera amenée à mettre à disposition du téléassiste les données de l'utilisateur, dans le cadre de l'assistance.

128. Par ailleurs, les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître en particulier en cas de réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives.

129. Les données personnelles transmises au téléassisteur conformément aux finalités convenues ne feront pas l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne.

Consentement de l'utilisateur à l'hébergement des données personnelles concernant notamment sa santé par un hébergeur de données de santé

130. En acceptant les présentes CGU, l'utilisateur consent expressément à ce que les données à caractère personnel concernant notamment sa santé soient hébergées auprès de la société OVH, hébergeur agréé de données de santé en application des dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique et du décret n°2006-6 du 4 janvier 2006 relatif à l'hébergement de données de santé à caractère personnel, et à ce que les modalités d'accès et de transmission des données soient celles exposées dans les présentes CGU.

131. La finalité de cet hébergement consiste à :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité des données de santé à caractère personnel nécessaire au bon fonctionnement du service.
- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de ces données.

132. Le droit d'accès, de modification et de suppression des données nominatives concernant l'utilisateur s'exerce par courrier électronique à vosdroits@ellcie-healthy.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : ELLCIE HEALTHY, Marina Buro, 1752 RN7, 06270 VILLENEUVE LOUBET et en justifiant de leur identité par tout moyen.

Sécurité des données notamment de santé de l'utilisateur

133. Des mesures techniques et d'organisation sont mises en place par Ellcie Healthy afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, en particulier celles concernant la santé de l'utilisateur.

Cookies (témoins de connexion)

134. Le cookie est un bloc de données qui n'est pas utilisé à des fins d'identification, mais qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur un site web ou à l'utilisation d'une application mobile par l'utilisateur.

135. L'Utilisateur peut, s'il le souhaite, activer ou désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son logiciel de navigation.

136. Généralement, ces paramètres se retrouvent dans les onglets « outils » ou « paramètres ».

137. A titre de renseignements, les utilisateurs peuvent disposer d'informations complémentaires :

- de la part des éditeurs de leur logiciel de navigation sur leur site internet ;
- de manière plus générale, sur le site de la Cnil à l'adresse www.cnil.fr en utilisant le mot clé « cookies » dans les moteurs de recherche.

138. L'Utilisateur est informé qu'une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'application mobile.

139. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions susmentionnées.

18. Utilisation de l'application

Licence d'utilisation

140. La société Ellcie Healthy accorde à l'Utilisateur un simple droit d'utilisation de l'application. Cette licence accordée est révoquée, gratuite durant un an à compter de la date d'achat de la paire de lunettes connectées, non-exclusive et mondiale. Elle est destinée à une utilisation personnelle dans les conditions des présentes.

Obligations de l'Utilisateur

141. L'Utilisateur s'engage à n'utiliser l'application qu'à des fins strictement personnelles et, dans ce cadre, à ne commettre aucun acte de contrefaçon, à ne pas reproduire, télécharger, représenter, modifier, tout ou partie de l'application et à ne pas perturber le bon

fonctionnement de l'application, et notamment à ne pas introduire de virus ou toute autre technologie nuisible à l'application ou aux services associés.

142. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation qu'il fait de l'application et des services associés. Il s'engage à utiliser l'application de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales, de lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle.

143. La société Ellcie Healthy se réserve le droit de suspendre l'utilisation de l'application à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes conditions générales d'utilisation et de communiquer toutes les informations nécessaires aux services compétents chargés de la répression des infractions.

144. L'Utilisateur s'engage également à ne pas accéder aux applications mobiles de la société Ellcie Healthy par un autre moyen que le téléchargement de son application accessible depuis les plateformes légales telles que Google Play pour Android et App Store pour iOS.

145. Sauf accord contraire établi par écrit, la société Ellcie Healthy ne réclame pas de droits de propriété en ce qui concerne votre contenu, et rien dans les présentes conditions générales d'utilisation n'est réputé limiter les droits que l'utilisateur est susceptible d'avoir pour utiliser et exploiter son contenu.

Mise à jour de l'application

146. Les mises à jour de l'application se feront automatiquement afin d'assurer la qualité du service. En effet, les mises à jour sont nécessaires pour que l'Utilisateur ait accès au meilleur de la technologie, et pour fournir les informations et les alertes nécessaires au fonctionnement des lunettes connectées.

147. L'Utilisateur est informé qu'il a la possibilité de désactiver les mises à jour automatique, mais qu'en faisant cela il prend la responsabilité de tout problème ou perte de fonctionnalité pouvant survenir du fait de l'utilisation d'une version obsolète du logiciel.

19. Propriété intellectuelle

Eléments de la société Ellcie Healthy

148. Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la société Ellcie Healthy.

149. L'application, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou tout autre élément composant l'application, à l'exception des éléments de tiers définis ci-dessous, sont la propriété exclusive de la société Ellcie Healthy et sont protégés par tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle reconnu par les lois en vigueur.

150. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de la société Ellcie Healthy, est interdite et constituerait une contrefaçon.

151. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de la société Ellcie Healthy.

Eléments des tiers

152. Les éléments appartenant à des tiers, tels que marques, logo, images, textes, sons, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par les lois en vigueur.

153. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les contenus sont présents sur l'application et s'interdit d'exploiter ces éléments de quelque manière que ce soit.

154. L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont les contenus sont présents sur l'application.

20. Liens hypertextes

155. De convention expresse, Ellcie Healthy ne pourra encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'utilisateur, du fait du lien hypertexte pointant notamment sur des applications ou sites partenaires, ni de la transaction que l'utilisateur pourrait conclure en suivant ces liens. Ellcie Healthy ne saurait être responsable quant au contenu des informations fournies sur ces ressources présentes sur le réseau au titre de l'activation des liens hypertextes.

De ce fait, l'Utilisateur accède aux sites partenaires et y conclut éventuellement des transactions sous sa seule responsabilité.

21. Droit de rétractation

156. En acceptant les présentes conditions générales, l'utilisateur accepte expressément que le contrat entre lui et Ellcie Healthy soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation et renonce expressément à ses droits de rétraction, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

22. Durée et fermeture du compte

157. L'utilisateur aura accès aux services jusqu'à la survenance de l'un des événements suivants : la fermeture du compte par l'utilisateur ou par Ellcie Healthy.

158. L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser tout ou partie des services et fermer son compte, sans préavis, sans frais autres que ceux liés aux coûts d'accès à l'application mobile et sans motif, en contactant le service après-vente d'Ellcie Healthy (par e-mail à support@ellcie-healthy.com, depuis l'application mobile ou par téléphone au 09.77.55.31.07 - n° gratuit).

159. A cette occasion, l'utilisateur pourra accéder aux données le concernant selon les modalités qui lui seront communiquées.

160. Le compte sera ensuite supprimé, ainsi que les données associées.

161. La fermeture du compte par l'utilisateur dans les conditions prévues au présent paragraphe entraîne de plein droit la résiliation des présentes.

162. Dans tous les cas, l'utilisateur reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

23. Nullité

163. Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

24. Tolérance

164. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

165. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

25. Conciliation

166. L'Utilisateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

167. En cas de difficulté de toute nature et avant toute procédure juridictionnelle, les parties s'engagent à mettre en œuvre une procédure de conciliation.

168. Les parties s'engagent à se réunir à l'initiative de la partie la plus diligente dans les huit (8) jours à compter de la réception de la lettre de demande de réunion de conciliation, l'ordre du jour étant fixé par la partie à l'initiative de la conciliation.

169. Les décisions, si elles sont arrêtées d'un commun accord, ont valeur contractuelle.

170. Si toutefois, aucun accord n'est trouvé dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception précitée, les parties retrouveront leur liberté d'agir en justice. Cette clause est juridiquement autonome et continue à s'appliquer malgré l'éventuelle nullité des CGU.

26. Loi applicable

171. La loi française est applicable tant pour les règles de forme que de fond.

172. Tout litige y afférent sera porté devant les tribunaux compétents.

27. Langue

173. Les conditions générales d'utilisation sont rédigées en langue française et en langue anglaise.
174. En cas de conflit entre les parties, seule la version rédigée en langue française sera considérée comme valable sur le plan juridique.