



Application Serenity by Elcie Healthy

Conditions Générales d'Utilisation



Table des matières

1.	Préambule	4
2.	Objet	4
3.	Définitions	5
4.	Documents contractuels	5
5.	Acceptation et opposabilité des conditions générales d'utilisation	6
	5.1 Acceptation	6
	5.2 Modification	6
6.	Compatibilité matérielle	6
7.	Inscription aux services	7
	7.1 Formulaire d'inscription	7
	7.2 Phase d'appairage	8
	7.3 Utilisation des lunettes connectées	9
8.	Contenu du service	9
9.	Conditions financières	10
	9.1 Offre Basic	10
	9.2 Offre Confort +	10
10.	Utilisation du service	11
11.	Notifications Push et/ou SMS	11
12.	Disponibilité	12
13.	Dysfonctionnements	12
14.	Responsabilité	12
15.	Sécurité	14
16.	Garanties relatives aux lunettes connectées	15

17.	Protection des données à caractère personnel	17
17.1	Traitements opérés	17
17.2	Sécurité des données notamment de santé de l'utilisateur	18
17.3	Cookies (témoins de connexion)	18
18.	Utilisation de l'application	19
18.1	Licence d'utilisation	19
18.2	Obligations de l'Utilisateur	19
18.3	Mise à jour de l'application	19
19.	Propriété intellectuelle	20
19.1	Éléments de la société Ellcie Healthy	20
19.2	Éléments des tiers	20
20.	Liens hypertextes	21
20.1	Liens mis en place par l'utilisateur	21
20.2	Liens mis en place par Ellcie Healthy	21
21.	Droit de rétractation	21
22.	Durée et fermeture du compte	21
23.	Nullité	22
24.	Tolérance	22
25.	Conciliation	22
26.	Loi applicable	23
27.	Langue	23

1. Préambule

1. L'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY est éditée par la société Ellcie Healthy, société anonyme de droit français, dont le siège social est situé Marina Buro, 1752 Route Départementale 6007, 06270 VILLENEUVE LOUBET, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro unique d'identification 820 129 344.
2. La société Ellcie Healthy a développé l'application SERENITY BY ELLCIE HEALTHY ainsi que des services associés, accessibles sur les téléphones mobiles via son application mobile téléchargeable depuis les plateformes iOS, et Android.
3. Le téléchargement de l'application permet d'actionner les fonctionnalités des lunettes connectées achetées par l'Utilisateur. Le guide d'utilisation fourni lors de l'achat de l'Utilisateur et les présentes conditions générales d'utilisation ne s'appliquent qu'aux lunettes connectées et non aux éventuels verres correcteurs qui sont installés par l'opticien, distributeur des montures auprès duquel l'Utilisateur est invité à se rapprocher pour toute précision relative à ses verres.
4. Toute utilisation de l'application nécessite la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales. L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation de l'application nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes.
5. L'Utilisateur accepte expressément que toute utilisation des lunettes connectées et de l'application associée se fait sous son entière et exclusive responsabilité. Les lunettes connectées ne sont pas un jouet et ne doivent pas être utilisées par ou être en possession de mineurs.

2. Objet

6. Les CGU ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY, par l'Utilisateur qui, appairée aux lunettes connectées, permet d'utiliser les fonctionnalités de détection et d'alertes des chutes de l'Utilisateur.
7. L'accès et l'utilisation des services par l'Utilisateur supposent que celui-ci ait préalablement pris connaissance des présentes CGU et les a acceptées expressément.
8. L'acceptation des CGU résulte du fait pour l'Utilisateur de cocher la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation » qui s'affiche lors l'inscription de l'Utilisateur sur l'application mobile Serenity by Ellcie Healthy.
9. Par l'acceptation des CGU ces dernières sont réputées lues et applicables à l'Utilisateur. Cette activation ne peut intervenir sans l'acceptation des CGU.

10. L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser l'application mobile mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

3. Définitions

11. Les termes ci-dessous définis, tant au singulier qu'au pluriel, auront la signification suivante dans le cadre des présentes conditions générales :

- « application mobile » : application mobile dénommée « SERENITY BY ELLCIE HEALTHY » de Ellcie Healthy associée à des lunettes connectées permettant notamment la détection et l'alerte des chutes de l'Utilisateur ;
- « CGU » : présentes conditions générales d'accès et d'utilisation applicables aux Utilisateurs ;
- « lunettes connectées » : objet connecté et son matériel de recharge (chargeur) remis à l'Utilisateur par la société Ellcie Healthy ou par un opticien distributeur autorisé;
- « sites partenaires » : sites édités par des sociétés tierces et auxquels renvoient des liens hypertextes mis en place par Ellcie Healthy sur l'application mobile ;
- « services » : mise à disposition de fonctionnalités au sein de l'application mobile, ou également directement sur les lunettes (une fois la monture appairée à l'application dans le smartphone ou tablette), par Ellcie Healthy à l'Utilisateur ;
- « Utilisateur » : toute personne physique majeure ayant acquis les lunettes connectées et étant habilitée à accéder à l'application mobile.

4. Documents contractuels

12. Les documents contractuels qui s'imposent à l'Utilisateur sont par ordre de priorité croissant:

- les présentes conditions générales d'utilisation ;
- le cas échéant, les conditions particulières à certains services accessibles au sein de l'application.

13. En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de même ordre, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.

14. Il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :

- obligation par obligation ;
- ou à défaut alinéa par alinéa ;
- ou à défaut article par article.

5. Acceptation et opposabilité des conditions générales d'utilisation

5.1 Acceptation

15. Les Utilisateurs peuvent utiliser l'application sous réserve de l'acceptation préalable des présentes CGU.

16. L'Utilisateur déclare avoir obtenu de la part de la société Ellcie Healthy toutes les informations nécessaires quant aux services proposés depuis l'application mobile et adhère sans réserve aux présentes CGU.

17. L'Utilisateur déclare être majeur.

5.2 Modification

18. Les CGU sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment par la société Ellcie Healthy notamment afin de refléter les évolutions apportées à l'application mobile ou à la législation applicable.

19. En cas de modification des CGU, les nouvelles conditions générales seront notifiées au moment de l'ouverture de l'application par l'Utilisateur et doivent à nouveau être acceptées en cliquant sur le bouton « j'accepte ».

20. Les conditions générales accessibles par lien hypertexte depuis l'application prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

6. Compatibilité matérielle

21. Avant toute utilisation de l'application mobile, l'Utilisateur est invité à vérifier le bon fonctionnement et la compatibilité de son matériel avec l'application mobile.

22. A ce jour, les produits Ellcie Healthy sont compatibles avec la plupart des appareils utilisant les systèmes d'exploitation : Apple iOS 10 et ses versions ultérieures, ainsi que Android 7 et ses versions ultérieures, à l'exception de certains modèles de smartphones tels que le ASUS ZEN Phone, Sony H9436, Huawei P8 Lite, Huawei Y6 , Huawei P9 lite, Huawei P20, Huawei MATE 20

Pro, Huawei P30 lite, Huawei P8 lite, Huawei P Smart, Honor 7, Honor 7X, Honor 5C, Samsung S10+, Samsung J5, Samsung S8 (liste non exhaustive) qui ne sont pas compatibles avec l'application ou les lunettes connectées. Ellcie Healthy ne peut être tenu responsable d'un mauvais fonctionnement avec ces modèles de smartphone ou tout smartphone connus comme ayant des incompatibilités Bluetooth.

23. L'application doit être installée et utilisée conformément à la notice fournie par Ellcie Healthy (Guide d'utilisation) lors de l'achat des lunettes connectées, et téléchargeable depuis le site d'Ellcie Healthy.

24. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable d'une mauvaise installation ou d'une installation non-conforme à la notice fournie par Ellcie Healthy.

25. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable d'un mauvais paramétrage ou d'une incompatibilité ou d'une mauvaise installation des lunettes connectées.

26. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable du mauvais fonctionnement de l'application du fait d'un mauvais fonctionnement du smartphone ou du réseau mobile. Pour garantir le bon fonctionnement de l'application, il est déconseillé d'activer la fonctionnalité « Economie d'énergie ou de données » sur le smartphone utilisé.

27. L'Utilisateur est seul responsable de la bonne connexion avec Seul l'Utilisateur a la possibilité de désactiver la connexion Internet des lunettes connectées en intervenant sur ces dernières. Cette action met fin à sa connexion avec l'application.

7. Inscription aux services

7.1 Formulaire d'inscription

28. L'inscription de l'Utilisateur et la création de son compte se font à partir de l'application mobile.

29. En cliquant sur l'icône « Je n'ai pas de compte » présente sur l'écran d'accueil de l'application mobile, l'Utilisateur accède à un formulaire d'inscription sur l'application.

30. La création d'un compte est un préalable nécessaire pour accéder aux services Serenity et en bénéficier.

31. La procédure d'inscription via le formulaire d'inscription en ligne comprend les étapes suivantes :

- L'Utilisateur complète un formulaire d'inscription en remplissant les champs nécessaires, les informations ayant un caractère impératif sont identifiées comme tel par un astérisque. Les informations doivent être exactes et mises à jour régulièrement ;
- L'Utilisateur choisit un mot de passe, selon les critères mentionnés ci-dessous ;
- L'Utilisateur prend connaissance et accepte les CGU en cochant la case prévue à cet effet ; s'il n'accepte pas les CGU, la création du compte n'est pas possible et l'Utilisateur n'aura pas accès aux services ;
- une fois le formulaire correctement renseigné, l'Utilisateur valide le formulaire et reçoit un courrier électronique de finalisation de l'inscription sur l'adresse électronique fournie ;
- un mél de confirmation de l'inscription et de la création de compte est adressé à l'Utilisateur.

32. Le mot de passe doit faire au moins huit caractères, contenir trois types de caractères différents parmi les quatre types de caractères existants (majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux) et ne pas avoir de lien avec son détenteur (nom, date de naissance...).

33. L'Utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et autres données confidentielles associées, ainsi que des activités découlant de l'utilisation de ce mot de passe.

34. Toute utilisation du mot de passe est présumée être effectuée par l'Utilisateur.

35. L'Utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de perte, oubli ou révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

36. Cette modification s'effectue directement en ligne sur un formulaire « mot de passe oublié ? ».

37. Ellcie Healthy ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux ou abusif ou de divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de son identifiant et/ou son mot de passe.

7.2 Phase d'appairage

38. L'Utilisateur, après inscription selon la procédure décrite ci-dessus, doit procéder à l'appairage de ses lunettes connectées avec l'application mobile.

39. Une fois sur l'écran d'appairage, l'application mobile procède à une recherche des appareils à appairer au téléphone. Une liste de lunettes visibles par le Smartphone apparaît ou une page d'erreur s'affiche indiquant qu'aucune paire de lunettes n'a été détectée.

7.3 Utilisation des lunettes connectées

40. Afin de bénéficier pleinement des services proposés via l'application mobile, l'Utilisateur doit porter ses lunettes connectées.

41. L'Utilisateur s'engage à respecter les prescriptions et recommandations d'Elcie Healthy relatives à l'utilisation des lunettes Elcie Healthy. Elcie Healthy ne sera en aucun cas responsable de la mauvaise utilisation de les lunettes Elcie Healthy par l'Utilisateur qui pourrait entraîner un dysfonctionnement de la détection des chutes.

42. Par mesure de sécurité, il est déconseillé l'usage des lunettes Elcie Healthy pour les personnes atteintes d'épilepsie, ou photosensibles.

43. Certaines fonctionnalités ne sont pas accessibles lorsque le téléphone mobile de l'aidant et de l'Utilisateur est éteint, notamment :

- l'envoi d'un sms aux aidants dont le téléphone mobile est éteint en cas de chute de l'Utilisateur ;
- l'envoi d'un message à l'aidant sur son téléphone mobile si celui-ci est éteint ;
- La recherche des lunettes (puisque la séquence de recherche se lance depuis le Smartphone) ;
- La consultation des informations de l'Utilisateur ;
- La configuration du système ;

44. L'Utilisateur est conscient que l'utilisation des lunettes connectées et de l'application SERENITY BY ELLCIE HEALTHY n'est en aucun cas une garantie de sa bonne santé. Seule la consultation d'un médecin traitant peut renseigner l'Utilisateur sur son état de santé.

45. L'Utilisateur reconnaît être seul responsable de son utilisation des lunettes connectées, de l'application SERENITY BY ELLCIE HEALTHY, et de l'adéquation de ses utilisations avec ses capacités physiques et son état de santé.

8. Contenu du service

46. Le service consiste en la mise à disposition de l'Utilisateur de l'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY les fonctionnalités suivantes :

- la détection des chutes des utilisateurs des lunettes Serenity (détection automatique de la chute ou action manuelle de l'utilisateur) ;
- l'alerte des aidants et/ou services de secours (selon l'offre souscrite) en cas de chute de l'Utilisateur ;

- la localisation des lunettes de l'Utilisateur.

47. **Détection de la chute.** La chute peut être détectée :

- par action manuelle de l'Utilisateur :
 - o via les lunettes (gestuelle) ou
 - o via l'application Ellcie Healthy (Bouton SOS) ;
- de manière automatique par la détection des variations d'altitude, d'une accélération ou d'un choc, grâce aux capteurs disposés dans la monture des lunettes connectées.

48. **Aidants à alerter.** L'Utilisateur doit désigner les aidants à alerter en cas de chute. L'Utilisateur peut désigner jusqu'à quatre aidants. Il convient alors de renseigner l'adresse email ;

49. Le service d'alerte des aidants ne pourra être effectif qu'à compter de l'enregistrement d'un aidant au moins dans l'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY. L'aidant enregistré reçoit ensuite une invitation par mail, qu'il doit accepter.

50. Chaque aidant disposera d'un accès à une interface dédiée sur le site internet Ellcie Healthy lui permettant de suivre l'historique des incidents et de configurer le dispositif.

9. Conditions financières

9.1 *Offre Basic*

43. Chaque Utilisateur a accès par défaut à une offre gratuite, désignée « Basic », intégrant les services suivants :

- détection automatique des chutes grâce aux lunettes connectées ;
- détection manuelle des chutes par le bouton SOS sur l'application mobile ;
- alerte des aidants par e-mail.

9.2 *Offre Confort +*

44. L'Utilisateur peut décider de souscrire à l'offre « Confort + » intégrant d'une part, les services prévus dans l'offre Basic, mais d'autre part aussi, le service payant suivant :

- une plateforme d'assistance professionnelle 24h/24 7j/7.

45. La souscription à l'offre Confort + est soumise à l'acceptation par l'Utilisateur, des conditions générales d'utilisation de notre partenaire Vitaris.

46. Vitaris contactera l'Utilisateur dès que ce dernier aura enregistré au moins un contact sur la page dédiée et que l'aidant enregistré aura accepté l'invitation reçue par mail. L'offre Confort + sera activée une fois le contrat Vitaris signé.

47. Le Service Confort + est proposé au tarif de 21 euros par mois.

10. Utilisation du service

48. L'Utilisateur reconnaît être âgé de plus de 18 ans et disposer de la pleine capacité juridique, de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser l'application mobile SERENITY BY ELLCIE HEALTHY.

49. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

50. L'Utilisateur s'interdit tout acte, comportement ou propos de nature à porter atteinte notamment aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers, au fonctionnement normal de l'application mobile et aux présentes CGU. L'Utilisateur garantit Ellicie Healthy contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de toute personne invoquant un préjudice du fait des actes visés dans le présent alinea, comportements et propos susmentionnés et prendra à sa charge les frais engagés par Ellicie Healthy pour assurer sa défense et les éventuelles condamnations.

51. Ellicie Healthy se réserve le droit de supprimer immédiatement, sans délai et sans indemnité d'aucune sorte tout contenu ne respectant pas les CGU ou le compte de l'Utilisateur ne respectant pas les CGU.

52. L'utilisation des lunettes connectées et des services associés n'est qu'un service de confort et ne dispense en rien l'Utilisateur de prendre toutes les mesures de sécurité, prudence, et de vigilance concernant ses déplacements et l'utilisation des lunettes connectées et des services associés.

11. Notifications Push et/ou SMS

53. L'Utilisateur peut être amené à recevoir lors de l'utilisation de l'application, des messages provenant de la société Ellicie Healthy.

54. Ces messages peuvent être des messages d'alerte ainsi que des messages destinés à favoriser l'utilisation de l'application et de ses différentes fonctionnalités.

55. L'Utilisateur peut refuser de recevoir ces notifications après l'acceptation des présentes et à tout moment en modifiant les paramètres appropriés de ses lunettes connectées.

56. Toutefois, l'Utilisateur est informé que le refus de recevoir ces notifications peut altérer certaines fonctionnalités de l'application notamment en ce qui concerne le service d'alerte.

57. Ces messages peuvent être des messages promotionnels ciblés en fonction de l'utilisation de l'application par l'Utilisateur ou des messages destinés à favoriser l'utilisation de l'application et de ses différentes fonctionnalités.

58. L'Utilisateur peut refuser de recevoir ces notifications après l'acceptation des présentes et à tout moment en modifiant les paramètres appropriés de son téléphone mobile.

12. Disponibilité

59. L'application mobile est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des périodes de suspension pour les besoins notamment de maintenance.

60. En effet, Ellcie Healthy se réserve le droit d'interrompre momentanément ses services pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'évolution de la plateforme et l'application mobile. Ellcie Healthy fera ses meilleurs efforts pour réaliser ces opérations pendant les périodes les moins préjudiciables pour l'accès à la plateforme et/ou à l'application mobile par l'utilisateur.

61. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable pour les dysfonctionnements liés au réseau ou aux plateformes Android et iOS.

13. Dysfonctionnements

62. L'Utilisateur qui constate un dysfonctionnement de l'objet connecté et/ou de l'application mobile doit en informer sans délai Ellcie Healthy, qui fera ses meilleurs efforts pour corriger le dysfonctionnement.

14. Responsabilité

63. Ellcie Healthy met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations ou des services de qualité mais ne saurait être responsable :

- de la qualité des services, les services étant proposés « en l'état » ;
- des dysfonctionnements liés au réseau ou aux plateformes Android et iOS ;

– de l'impossibilité temporaire d'utiliser l'application mobile ou l'un des services proposés en raison d'une opération de maintenance.

64. L'Utilisateur reconnaît utiliser l'application mobile sous sa responsabilité exclusive.

65. Ellcie Healthy reconnaît une obligation de moyen en ce qui concerne la détection des chutes et d'alerte des aidants, et le cas échéant des services de secours dans le cas où l'Utilisateur est abonné au service Confort +.

66. La responsabilité de la société Ellcie Healthy ne pourra être engagée que sur la base d'une obligation de moyen en cas de faute prouvée par l'Utilisateur, dans les conditions de droit commun, à raison des dommages directs et prévisibles subis par l'Utilisateur.

67. Le service fourni par l'application mobile Serenity by Ellcie Healthy n'est en aucun cas un outil de prévention ou d'empêchement des chutes de l'Utilisateur. L'outil permet la détection des chutes ainsi que l'alerte des aidants et le cas échéant des services de secours dans le cas où l'Utilisateur dispose d'un abonnement à l'offre Confort +.

68. Le service Serenity by Ellcie Healthy ne consiste pas dans un service de secours ou d'intervention, Ellcie Healthy ne garantit pas l'effectivité de l'intervention des aidants ou des services de secours. Il ne relève pas de la responsabilité d'Ellcie Healthy de s'assurer de la prise en compte par l'aidant du message d'alerte lui étant adressé.

69. La responsabilité d'Ellcie Healthy ne peut être engagée pour les éventuels dommages liés à toute mauvaise utilisation, erreurs de programmation, réglages et autres manipulations de l'Utilisateur lorsqu'il accède et utilise le service proposé.

70. Les fonctionnalités des lunettes connectées et le système pourront être perturbés dans le cas où l'Utilisateur serait atteint de troubles tels que le clignement atypique des yeux, des troubles obsessionnels compulsifs, le maquillage de l'Utilisateur, etc). La responsabilité d'Ellcie Healthy ne peut être engagée à ce titre pour leur utilisation des lunettes connectées.

71. En tout état de cause, les informations obtenues via le service ne peuvent se substituer à l'extrême prudence et vigilance que l'Utilisateur doit avoir dans le cadre de ses mouvements.

72. Ellcie Healthy ne saurait en aucune circonstance voir sa responsabilité recherchée en cas de préjudices indirects ou imprévisibles subis par l'Utilisateur. Par préjudices indirects ou imprévisibles, il est entendu notamment toute atteinte à la vie privée, à l'image, à l'intégrité, à la dignité, aux droits de propriété intellectuelle sur les informations ou données qu'il aurait diffusées et/ou transmises via l'application, toute perte de chiffre d'affaires, perte financière,

inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial, perte de bénéfices, perte de clientèle, perte d'une chance, sans que cette liste ne soit exhaustive.

15. Sécurité

73. Si Ellicie Healthy met tout en œuvre pour offrir un service de qualité, il ne peut se prémunir de toute défaillance liée à des problèmes d'ordre matériel, de connexion, technique, informatique, et autres, indépendants de sa volonté.

74. Sa responsabilité ne peut être engagée pour tout dérèglement dans la transmission des données, coupure de courant ou Internet.

75. Ellicie Healthy fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le service, notamment contre les risques d'intrusion non-autorisée ou de piratage.

76. Ellicie Healthy n'est cependant pas en mesure de garantir une sécurité totale, aucune transmission via internet ou email n'étant jamais complètement protégée ou exempte d'erreur, que ce soit à partir de l'application ou vers son application. Il ne peut donc être tenu pour responsable de tout problème pouvant survenir à ce niveau.

77. L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

78. A ce titre, Ellicie Healthy ne saurait être tenu pour responsable des éventuelles erreurs, interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur l'Application mobile ou sur le matériel de l'utilisateur.

79. L'Utilisateur informe Ellicie Healthy de toute défaillance, anomalie ou dysfonctionnement du service et des lunettes connectées.

80. Si une faille dans la sécurité est détectée, Ellicie Healthy informe l'Utilisateur dans le respect des dispositions légales qui s'imposent à elle. Ellicie Healthy indique le cas échéant à l'Utilisateur des mesures à prendre afin de pallier à cette faille de sécurité. L'exécution de ces mesures est à la charge de l'Utilisateur.

81. Ellicie Healthy peut prendre toutes les mesures d'urgence nécessaires à la sécurité du service et notamment suspendre le service.

82. L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau d'internet.

16. Garanties relatives aux lunettes connectées

83. Ellcie Healthy reste tenue des défauts de conformité des lunettes connectées à compter de l'achat conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et des vices rédhibitoires, ou défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil et 2232 du Code civil.

84. Pour mettre en œuvre la garantie, l'Utilisateur doit prendre contact avec son vendeur.

85. Ces garanties sont subordonnées au respect des conditions expresses suivantes à la charge de l'Utilisateur :

- notifier à bref délai et par écrit au vendeur la réclamation ou l'action en cause ;
- retourner les lunettes connectées accompagnées de leur facture, qui tient lieu de bon de garantie ;
- ouvrir un ticket auprès du support client Ellcie Healthy avec envoi des informations relatives au diagnostic technique ;
- mettre le vendeur et Ellcie Healthy en mesure d'assurer la défense de leurs propres intérêts et de ceux d'Ellcie Healthy.

86. La garantie des lunettes connectées ne s'applique pas au cas de vices apparents, de défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, d'un accident extérieur ou lorsque le vice allégué a pour origine une fausse manœuvre, une négligence, une modification des lunettes connectées non prévue ni spécifiée, une mauvaise utilisation, une réparation ou un test non approprié réalisé par l'Utilisateur.

87. Les lunettes connectées disposent de capteurs d'humidité et de température intégrés dans la monture qui permettront d'établir de manière factuelle et irrévocable si les lunettes ont été utilisées dans des conditions normales ou non.

88. Pour effectuer cette expertise et savoir s'il peut bénéficier de la garantie, l'Utilisateur devra renvoyer ses montures pour une analyse de 15 jours à l'issue desquels il recevra le rapport d'expertise et l'autorisation ou le refus de SWAp pour une nouvelle monture connectée du même modèle et de même couleur en fonction des stocks disponibles.

89. RAPPEL DES PRINCIPAUX TEXTES APPLICABLES :

Article L.217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L.217-16 du Code de la consommation

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

17. Protection des données à caractère personnel

90. La politique de protection des données personnelles disponibles sur [<http://ellcie-healthy.com/mentions-legales/>] précise les conditions dans lesquelles les données des utilisateurs sont traitées.

17.1 Traitements opérés

91. Ellcie Healthy, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant les aidants et les Utilisateurs, pour la gestion et la fourniture des services Serenity by Ellcie Healthy.

92. Ces traitements permettent notamment :

- la création de compte sur l'application SERENITY BY ELLCIE HEALTHY ;
- la gestion de l'accès et le fonctionnement des services proposés sur l'application, notamment la détection des chutes et les alertes des aidants ;
- la gestion du service après-vente ou des obligations de garantie ;

93. Les champs identifiés par un astérisque dans le formulaire d'inscription doivent être obligatoirement remplis. En l'absence de réponse, Ellcie Healthy ne pourra pas fournir les services Serenity by Ellcie Healthy.

94. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés de Ellcie Healthy, ainsi que, le cas échéant, à nos sous-traitants ou prestataires.

95. Ellcie Healthy collecte et traite les données des Utilisateurs et aidants dans le respect de la réglementation applicable, et met en œuvre des traitements que sur les fondements juridiques suivants :

- l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et Ellcie Healthy concernant le service Serenity by Ellcie Healthy ;
- le consentement des Utilisateurs et des aidants au traitement de leurs données.

96. Les données collectées sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales.

97. En application de la réglementation en vigueur, les Utilisateurs et les aidants disposent d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de leurs données, d'un droit d'opposition, d'un droit à la portabilité de leurs données ainsi que du droit de définir des directives

relatives au sort de leurs données après leur décès, qui s'exercent par courrier électronique à vosdroits@ellcie-healthy.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : ELLCIE HEALTHY, Marina Buro, 1752 Route départementale 6007, 06270 VILLENEUVE LOUBET et en justifiant de leur identité par tout moyen.

98. L'Utilisateur dispose enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

17.2 Sécurité des données notamment de santé de l'utilisateur

99. Des mesures techniques et d'organisation en vigueur afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, en particulier celles concernant la santé de l'Utilisateur, sont mises en place par Ellcie Healthy.

17.3 Cookies (témoins de connexion)

100. L'Utilisateur est informé que, lors de l'utilisation de l'application mobile, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son téléphone mobile.

101. Le cookie est un bloc de données qui n'est pas utilisé à des fins d'identification, mais qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur un site web ou à l'utilisation d'une application mobile par l'utilisateur.

102. . Le paramétrage du logiciel de navigation et/ou de l'application mobile permet d'informer de la présence d'un ou plusieurs cookies et éventuellement, de le refuser.

103. L'Utilisateur peut, s'il le souhaite, activer ou désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son logiciel de navigation et/ou de l'application mobile.

104. Généralement, ces paramètres se retrouvent dans les onglets « outils » ou « paramètres ».

105. A titre de renseignements, les utilisateurs peuvent disposer d'informations complémentaires :

- de la part des éditeurs de leur logiciel de navigation sur leur site internet ;
- de manière plus générale, sur le site de la Cnil à l'adresse www.cnil.fr en utilisant le mot clé « cookies » dans les moteurs de recherche.

106. L'Utilisateur est informé qu'une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'application mobile.

107. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions susmentionnées.

18. Utilisation de l'application

18.1 Licence d'utilisation

108. La société Ellcie Healthy accorde à l'Utilisateur un simple droit d'utilisation de l'application. Cette licence accordée est révocable, gratuite durant un an à compter de la date d'achat de la paire de lunettes connectées, non-exclusive et mondiale. Elle est destinée à une utilisation personnelle dans les conditions des présentes.

18.2 Obligations de l'Utilisateur

109. L'Utilisateur s'engage à n'utiliser l'application qu'à des fins strictement personnelles et, dans ce cadre, à ne commettre aucun acte de contrefaçon, à ne pas reproduire, télécharger, représenter, modifier, tout ou partie de l'application et à ne pas perturber le bon fonctionnement de l'application, et notamment à ne pas introduire de virus ou toute autre technologie nuisible à l'application ou aux services associés.

110. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation qu'il fait de l'application et des services associés. Il s'engage à utiliser l'application de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales, de lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle.

111. La société Ellcie Healthy se réserve le droit de suspendre l'utilisation de l'application à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes conditions générales d'utilisation et de communiquer toutes les informations nécessaires aux services compétents chargés de la répression des infractions.

112. L'Utilisateur s'engage également à ne pas accéder aux applications mobiles de la société Ellcie Healthy par un autre moyen que le téléchargement de son application accessible depuis les plateformes légales telles que Google Play pour Android et App Store pour iOS.

18.3 Mise à jour de l'application

113. Les mises à jour de l'application se feront automatiquement afin d'assurer la qualité du service. En effet, les mises à jour sont nécessaires pour que l'Utilisateur ait accès au meilleur de la technologie, et pour fournir les informations et les alertes nécessaires au fonctionnement des lunettes connectées.

114. L'Utilisateur est informé qu'il a la possibilité de désactiver les mises à jour automatique, mais qu'en faisant cela il prend la responsabilité de tout problème ou perte de fonctionnalité pouvant survenir du fait de l'utilisation d'une version obsolète du logiciel.

19. Propriété intellectuelle

19.1 Éléments de la société Ellicie Healthy

115. Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la société Ellicie Healthy.

116. L'application, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou tout autre élément composant l'application, à l'exception des éléments de tiers définis ci-dessous, sont la propriété exclusive de la société Ellicie Healthy et sont protégés par tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle reconnu par les lois en vigueur.

117. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de la société Ellicie Healthy, est interdite et constituerait une contrefaçon.

118. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de la société Ellicie Healthy.

19.2 Éléments des tiers

119. Les éléments appartenant à des tiers, tels que marques, logo, images, textes, sons, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par les lois en vigueur.

120. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les contenus sont présents sur l'application et s'interdit d'exploiter ces éléments de quelque manière que ce soit.

121. L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont les contenus sont présents sur l'application.

20. Liens hypertextes

20.1 Liens mis en place par l'utilisateur

122. Les liens hypertextes mis en place par l'Utilisateur dans le cadre de l'application mobile en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, et notamment vers ses partenaires, ont fait l'objet d'une autorisation préalable, écrite et expresse de Ellcie Healthy.

123. Ellcie Healthy ne saurait être responsable quant au contenu des informations fournies sur ces ressources présentes sur le réseau au titre de l'activation des liens hypertextes.

124. En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

125. En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant à l'application mobile devront être retirés à première demande d'Ellcie Healthy.

20.2 Liens mis en place par Ellcie Healthy

126. De convention expresse, Ellcie Healthy ne pourra encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'utilisateur, du fait du lien hypertexte pointant notamment sur des applications ou sites partenaires, ni de la transaction que l'Utilisateur pourrait conclure en suivant ces liens. De ce fait, l'Utilisateur accède aux sites partenaires et y conclut éventuellement des transactions sous sa seule responsabilité.

21. Droit de rétractation

127. En acceptant les présentes conditions générales, vous acceptez expressément que le contrat entre vous et Ellcie Healthy soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation et renoncez expressément à votre droit de rétraction, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

22. Durée et fermeture du compte

128. L'Utilisateur aura accès aux services jusqu'à la survenance de l'un des événements suivants:

– la fermeture du compte par l'Utilisateur ou par Ellcie Healthy.

129. L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser tout ou partie des services et fermer son compte, sans préavis, sans frais autres que ceux liés aux coûts d'accès à l'application mobile et sans motif, par l'application mobile dans la rubrique « mon compte ».

130. A cette occasion, l'Utilisateur pourra accéder aux données le concernant selon les modalités qui lui seront communiquées.

131. Le compte sera ensuite supprimé, ainsi que les données associées.

132. La fermeture du compte par l'Utilisateur dans les conditions prévues au présent paragraphe entraîne de plein droit la résiliation des présentes.

133. Dans tous les cas, l'Utilisateur reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

23. Nullité

134. Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

24. Tolérance

135. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

136. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

25. Conciliation

137. L'Utilisateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

138. En cas de difficulté de toute nature et avant toute procédure juridictionnelle, les parties s'engagent à mettre en œuvre une procédure de conciliation.

Les parties s'engagent à se réunir à l'initiative de la partie la plus diligente dans les huit (8) jours à compter de la réception de la lettre de demande de réunion de conciliation, l'ordre du jour étant fixé par la partie à l'initiative de la conciliation.

Les décisions, si elles sont arrêtées d'un commun accord, ont valeur contractuelle.

Si toutefois, aucun accord n'est trouvé dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception précitée, les parties retrouveront leur liberté d'agir en justice.

Cette clause est juridiquement autonome et continue à s'appliquer malgré l'éventuelle nullité des CGU.

26. Loi applicable

139. La loi française est applicable tant pour les règles de forme que de fond.

140. Tout litige y afférent sera porté devant les tribunaux compétents.

27. Langue

141. Les conditions générales d'utilisation sont rédigées en langue française et en langue anglaise.

142. En cas de conflit entre les parties, seule la version rédigée en langue française sera considérée comme valable sur le plan juridique.

Dernière modification : [27/09/2019].