



## Interface Aidants

Conditions Générales d'Utilisation



## Table des matières

<b>1. Préambule</b>	<b>3</b>
<b>2. Définitions</b>	<b>3</b>
<b>3. Documents contractuels</b>	<b>4</b>
<b>4. Acceptation et opposabilité des CGU</b>	<b>5</b>
<b>5. Compatibilité matériel</b>	<b>6</b>
<b>6. Inscription aux services</b>	<b>6</b>
<b>7. Contenu du service</b>	<b>8</b>
<b>8. Utilisation du service</b>	<b>9</b>
<b>9. Notifications Push, SMS et/ou e-mail</b>	<b>9</b>
<b>10. Disponibilité</b>	<b>9</b>
<b>11. Dysfonctionnements</b>	<b>10</b>
<b>12. Responsabilité d'Ellcie Healthy</b>	<b>10</b>
<b>13. Sécurité</b>	<b>12</b>
<b>14. Respect des lois et règlements en vigueur</b>	<b>13</b>
<b>15. Protection des données à caractère personnel</b>	<b>13</b>
<b>16. Utilisation de l'application</b>	<b>18</b>
<b>17. Propriété intellectuelle</b>	<b>19</b>
<b>18. Liens hypertextes</b>	<b>20</b>
<b>19. Durée et fermeture du compte</b>	<b>20</b>
<b>20. Nullité</b>	<b>21</b>
<b>21. Tolérance</b>	<b>21</b>
<b>22. Conciliation</b>	<b>21</b>
<b>23. Loi applicable</b>	<b>22</b>
<b>24. Langue</b>	<b>22</b>

## 1. Préambule

1. L'interface web Aidants est éditée par la société Ellcie Healthy, société anonyme de droit français, dont le siège social est situé Marina Buro, 1752 Route Départementale 6007, 06270 VILLENEUVE LOUBET, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro unique d'identification 820 129 344.
2. La société Ellcie Healthy a développé une solution de détection de chute utilisant des lunettes connectées. Pour compléter cette solution, Ellcie Healthy a développé une interface web permettant aux proches des porteurs de lunettes connectées de suivre son activité. Cette interface web et ci-après nommée « Interface Aidants ». Seuls les contacts validés par l'utilisateur des lunettes sont susceptibles d'utiliser l'interface aidants après avoir créé leur compte.
3. Toute utilisation de l'interface aidants nécessite la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales. L'utilisateur reconnaît que l'utilisation de l'application nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes.
4. L'utilisateur accepte expressément que toute utilisation de l'interface aidants se fait sous son entière et exclusive responsabilité.

## 2. Définitions

5. Les termes ci-dessous définis, tant au singulier qu'au pluriel, auront la signification suivante dans le cadre des présentes conditions générales :
  - « Interface aidant » : plateforme web donnant accès aux informations relatives au(x) porteur(s) de lunettes Ellcie Healthy ayant préalablement souscrit(s) à l'application Serenity by Ellcie Healthy et donné(s) autorisation aux dits « aidants » d'accéder à leurs informations.
  - « application mobile » : application mobile dénommée « SERENITY BY ELLCIE HEALTHY » de Ellcie Healthy associée aux lunettes connectées Ellcie Healthy permettant notamment la détection et l'alerte des chutes de l'utilisateur ;
  - « CGU » : présentes conditions générales d'accès et d'utilisation applicables aux utilisateurs ;
  - « lunettes connectées » : objet connecté et son matériel de recharge (chargeur) fabriqué et remis par la société Ellcie Healthy ou par un distributeur autorisé ;

- « sites partenaires » : sites édités par des sociétés tierces et auxquels renvoient des liens hypertextes mis en place par Ellcie Healthy sur l'application mobile ;
- « services » : mise à disposition de fonctionnalités au sein de l'application mobile, ou également directement sur les lunettes (une fois les montures appairées à l'application dans le smartphone ou tablette), ou de l'interface aidants par Ellcie Healthy à l'utilisateur ;
- « utilisateur porteur » : propriétaire (ou utilisateur) porteur des lunettes connectées Ellcie Healthy, ayant donné droit d'accès aux aidants aux informations relatives à la solution de détection de chute d'Ellcie Healthy.
- « utilisateur aidant » : toute personne ayant accepté de devenir aidant et ayant un accès à l'interface aidants. C'est-à-dire toute personne ayant acceptée de recevoir des alertes relatives à la santé de l'utilisateur porteur et plus précisément sur les potentielles chutes du porteur. L'utilisateur aidant s'engage alors à intervenir en cas de chute et/ou à informer les autres aidants de ses interventions via l'interface aidants.

### 3. Documents contractuels

6. Les documents contractuels qui s'imposent à l'utilisateur aidant sont par ordre de priorité croissant

- les présentes conditions générales d'utilisation ;
- le cas échéant, les conditions particulières à certains services accessibles au sein de l'interface aidants.

7. En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de même ordre, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.

8. Il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :

- obligation par obligation ;
- ou à défaut alinéa par alinéa ;
- ou à défaut article par article.

## 4. Acceptation et opposabilité des conditions générales d'utilisation

### Acceptation

9. Les CGU ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'interface aidants.
10. L'accès et l'utilisation des services par l'utilisateur aidant supposent que celui-ci a préalablement pris connaissance des présentes CGU et les a acceptées expressément.
11. Cette acceptation résulte du fait pour l'utilisateur aidant de cocher la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation » qui s'affiche lors l'inscription de l'utilisateur.
12. L'utilisateur aidant déclare avoir obtenu de la part de la société Ellcie Healthy toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.
13. L'utilisateur aidant déclare être majeur.
14. Dans tous les cas, à la date de l'activation du compte par l'utilisateur aidant, les CGU sont réputées lues et applicables.

### Modification

15. La société Ellcie Healthy se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les CGU afin de les adapter aux évolutions des prestations. L'utilisateur aidant sera informé de la dernière version en vigueur des CGU.
16. Ellcie Healthy se réserve le droit de supprimer immédiatement, sans délai et sans indemnité d'aucune sorte tout contenu ne respectant pas les CGU ou le compte de l'utilisateur ne respectant pas les CGU.
17. En cas de modification des conditions générales, les nouvelles conditions générales seront notifiées au moment de l'ouverture l'interface aidants par l'utilisateur et doivent à nouveau être acceptées en cliquant sur le bouton « j'accepte ».
18. Les conditions générales accessibles par lien hypertexte depuis l'interface aidants prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

## Opposabilité

19. Dans tous les cas, à la date de la création de compte par l'utilisateur aidant, les conditions générales d'utilisation sont réputées lues et applicables.

20. Toute utilisation de l'interface aidants nécessite la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales.

## 5. Compatibilité matériel

21. L'interface aidants Ellcie Healthy est compatible avec les navigateurs suivants (hors versions mobiles) chrome 87, chrome 86, chrome 85, chrome 84, chrome 49, edge 87, firefox 84, firefox 83, opera 72, safari 14, safari 13.1, samsung 13.0, samsung 12.0 (liste non exhaustive)

22. L'interface aidants doit être installée et utilisée conformément à la notice fournie par Ellcie Healthy (Guide d'utilisation) lors de la réception du mail d'invitation, et [téléchargeable](#) depuis le site d'Ellcie Healthy.

23. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable d'une mauvaise installation ou d'une installation non-conforme à la notice fournie par Ellcie Healthy.

24. Ellcie Healthy ne peut être tenue responsable du mauvais fonctionnement de l'interface aidants ou des alertes du fait d'un mauvais fonctionnement du smartphone, d'une mauvaise connexion internet, d'une mauvaise connexion bluetooth, d'une mauvaise connexion au réseau mobile ou ou d'une version non gérée du navigateur internet.

## 6. Inscription aux services

### Formulaire d'inscription pour accepter de devenir aidant

25. La validation d'un compte est un préalable nécessaire pour accéder aux services et en bénéficier. Elle s'effectue suite à l'ajout d'un aidant par le porteur des lunettes depuis son application mobile Serenity by Ellcie Healthy.

26. La validation de compte se fait

- en cliquant sur « Devenir aidant » depuis le mail préalablement reçu (automatiquement lorsque le porteur des lunettes a identifié un utilisateur comme aidant).
- puis en accédant au formulaire de création de compte en cliquant sur « Connexion ».

- L'utilisateur aidant doit ensuite compléter les identifiants de connexion transmis dans le mail de demande d'activation du compte aidant : adresse e-mail et mot de passe.

Si l'utilisateur a déjà un compte sur une application Ellcie Healthy, il devra utiliser les mêmes identifiants de connexion que pour son autre compte.

27. L'inscription de l'utilisateur aidant au service se fait après validation du compte en

- complétant un formulaire d'information en remplissant les champs obligatoires
- choisissant un nouveau mot de passe
- prenant connaissance et acceptant les CGU en cochant la case prévue à cet effet ; sans acceptation des CGU, la création du compte n'est pas possible ;

28. Le nouveau mot de passe doit être conforme aux recommandations de la Commission Informatique et Liberté, c'est-à-dire faire au moins huit caractères, contenir trois types de caractères différents parmi les quatre types de caractères existants (majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux) et ne pas avoir de lien avec son détenteur (nom, date de naissance...).

29. L'utilisateur aidant est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe, de son identifiant et des autres données confidentielles associées, ainsi que des activités découlant de l'utilisation de ce mot de passe. Ellcie Healthy ne saurait être responsable de la transmission par l'aidant des données de connexion et par la même des données de l'utilisateur porteur.

30. Toute utilisation du mot de passe est présumée être effectuée par l'utilisateur.

31. L'utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de perte, oubli ou révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

32. Le changement de mot de passe s'effectue depuis l'interface web aidant en cliquant sur « Mot de passe oublié ? »

33. La responsabilité de Ellcie Healthy ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de son identifiant et/ou son mot de passe.

#### **Utilisation de l'interface web aidant**

34. Ellcie Healthy se réserve le droit de modifier l'interface web aidants, en tout temps et sans préavis.

35. L'utilisateur aidant s'engage à respecter les prescriptions et recommandations d'Ellicie Healthy relatives à l'utilisation de l'interface aidants.

36. Avant l'utilisation de la solution, l'utilisateur doit s'assurer du fonctionnement du matériel utilisé et notamment du smartphone/ordinateur/tablette connecté. Certaines fonctionnalités ne seront pas accessibles si le téléphone mobile est éteint ou si la connexion internet de l'utilisateur aidant est indisponible :

- La réception d'une alerte mail en cas de chute du porteur des lunettes ;
- La réception d'un message SMS sur son téléphone mobile si celui-ci est éteint ;
- La consultation des informations du porteur des lunettes ;
- La configuration du système ;

Il est en outre précisé que l'interface aidants affiche les données transmises au serveur ce qui suppose :

- La bonne connexion bluetooth des lunettes au smartphone du porteur
- La bonne connexion internet du smartphone du porteur

37. L'utilisateur aidant est conscient que l'utilisation de la solution dans sa globalité et les informations fournies par l'interface aidants ne sont en aucun cas une garantie de bonne santé du porteur des lunettes.

## 7. Contenu du service

38. Le service consiste en la mise à disposition de l'interface web aidants et des fonctionnalités suivantes :

- la détection des chutes des porteurs des lunettes Serenity (détection automatique de la chute ou action manuelle de l'utilisateur) et l'affichage dans l'interface web aidants
- l'alerte par e-mail (et par SMS uniquement si achat des montures auprès d'Optic 2000 et selon les Conditions Générales de Vente) en cas de chute du porteur des lunettes
- l'alerte des services de secours (selon l'offre souscrite) en cas de chute du porteur des lunettes
- la localisation des lunettes pour lesquelles l'aidant assure le suivi
- Le suivi sur l'interface de la prise en charge de l'utilisateur en cas de chute (service de secours ou autres aidants)



## 8. Utilisation du service

39. L'utilisateur aidant reconnaît être âgé de plus de 18 ans et disposer de la pleine capacité juridique, de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser l'interface web aidants.

40. L'utilisateur aidant reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

41. L'utilisateur aidant s'interdit tout acte, comportement ou propos de nature à porter atteinte notamment aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers, au fonctionnement normal de l'application mobile et aux présentes CGU.

42. L'utilisateur aidant garantit Ellcie Healthy contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de toute personne invoquant un préjudice du fait des actes, comportements et propos susmentionnés et prendra à sa charge les frais engagés par Ellcie Healthy pour assurer sa défense et les éventuelles condamnations.

43. L'utilisation des lunettes connectées et des services associés n'est qu'un service de confort et ne dispense en rien les utilisateurs de prendre toutes les mesures de sécurité, prudence, et de vigilance concernant leurs déplacements et l'utilisation des lunettes connectées et des services associés.

## 9. Notifications Push, SMS et/ou e-mail

44. L'utilisateur aidant peut être amené à recevoir, des messages provenant de la société Ellcie Healthy.

45. Ces messages peuvent être des messages promotionnels ciblés en fonction de l'utilisation de l'interface web aidant ou des messages destinés à favoriser l'utilisation de l'interface et de ses différentes fonctionnalités.

## 10. Disponibilité

46. L'interface web aidants est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des périodes de suspension pour les besoins notamment de maintenance.

47. En effet, Ellicie Healthy se réserve le droit d'interrompre momentanément ses services pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'évolution de l'interface web aidants et/ ou de l'application mobile. Ellicie Healthy fera ses meilleurs efforts pour réaliser ces opérations pendant les périodes les moins préjudiciables pour l'accès à la plateforme et/ou à l'application mobile par l'utilisateur.

48. Il n'est donné au titre des CGU aucune garantie de performance, de disponibilité et d'accessibilité de l'interface web aidants et de l'application mobile.

49. Ellicie Healthy ne peut être tenue responsable pour les dysfonctionnements liés au réseau ou aux plateformes Android et iOS.

## **11. Dysfonctionnements**

50. L'utilisateur qui constate un dysfonctionnement de l'objet connecté et/ou de l'application mobile doit en informer sans délai Ellicie Healthy, qui fera ses meilleurs efforts pour corriger le dysfonctionnement.

## **12. Responsabilité d'Ellicie Healthy**

51. Ellicie Healthy met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations ou des services de qualité mais ne saurait être responsable :

- de la qualité des services, les services étant proposés « en l'état »
- de la perturbation de l'utilisation de l'un des services proposés
- des dysfonctionnements liés au réseau ou aux plateformes Android et iOS
- des dysfonctionnements liés aux connexions internet ou Bluetooth du Smartphone/ordinateur/tablette utilisé

52. La responsabilité de la société Ellicie Healthy ne pourra être engagée que sur la base d'une obligation de moyen en cas de faute prouvée par l'utilisateur, dans les conditions de droit commun.

53. Ellicie Healthy reconnaît une obligation de moyen en ce qui concerne la détection des chutes et d'alerte des aidants, et le cas échéant des services de secours dans le cas où l'utilisateur porteur est abonné au service CONFORT+. L'outil permet la détection des chutes ainsi que

l'alerte des aidants et le cas échéant des services de secours dans le cas où l'utilisateur dispose d'un abonnement à l'offre CONFORT+.

Le service fourni par l'application mobile Serenity by Ellcie Healthy n'est en aucun cas un outil de prévention ou d'empêchement des chutes du porteur.

54. Bien que les tests du TASDA (Centre expert sur l'usage du numérique pour le soutien à domicile) aient démontré que les lunettes d'Ellcie Healthy ont une capacité de détection élevée par rapport aux autres solutions du marché, une non-détection ne saurait être imputable à Ellcie Healthy et la société ne pourrait être poursuivie en cas de non-détection.

55. Le service Serenity by Ellcie Healthy ne consiste pas dans un service de secours ou d'intervention, Ellcie Healthy ne garantit pas l'effectivité de l'intervention des aidants ou des services de secours. Il ne relève pas de la responsabilité d'Ellcie Healthy de s'assurer de la prise en compte par l'aidant du message d'alerte lui étant adressé.

56. Ellcie Healthy a pris les dispositions qui s'imposent pour garantir le bon fonctionnement de l'interface aidants dans les limites fixées dans le cadre des présentes.

57. Néanmoins, il ne relève pas de la responsabilité d'Ellcie Healthy de s'assurer de la prise en compte par l'utilisateur aidant du message d'alerte pouvant lui être adressé. Il revient à l'aidant de remédier à l'avertissement/alerte signalé.

58. Il est de la responsabilité de l'aidant de

- D'assurer la prise en charge des messages d'alerte
- D'annoncer une levée de doute a tort
- D'informer les autres aidants de son (non) intervention
- D'intervenir en cas de chute détectée ou d'informer les secours en cas de besoins
- D'assurer la diligence en cas de chute détectée

59. La responsabilité d'Ellcie Healthy ne peut être engagée pour les éventuels dommages liés à toute mauvaise utilisation, erreurs de programmation, réglages et autres manipulations de l'utilisateur lorsqu'il accède et utilise le service proposé.

60. De manière générale, l'utilisateur aidant dégage, Ellcie Healthy et ses filiales de toute responsabilité et les garantit contre toute réclamation, poursuite ou action en justice résultant

de ou liée à l'utilisation du service, y compris toute responsabilité et charge financière résultant de réclamations, de pertes ou de dommages constatés, de poursuites engagées et de jugements prononcés, et des frais de justice et d'avocat afférents.

61. Ellcie Healthy ne saurait en aucune circonstance voir sa responsabilité recherchée en cas de préjudices indirects ou imprévisibles subis par l'utilisateur. Par préjudices indirects ou imprévisibles, il est entendu notamment toute atteinte à la vie privée, à l'image, à l'intégrité, à la dignité, aux droits de propriété intellectuelle sur les informations ou données qu'il aurait diffusées et/ou transmises via l'application, toute perte de chiffre d'affaires, perte financière, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial, perte de bénéfices, perte de clientèle, perte d'une chance, sans que cette liste ne soit exhaustive.

### **13. Sécurité**

62. Si Ellcie Healthy met tout en œuvre pour offrir un service de qualité, il ne peut se prémunir de toute défaillance liée à des problèmes d'ordre matériel, de connexion, technique, informatique, et autres, indépendants de sa volonté.

63. Sa responsabilité ne peut être engagée pour tout dérèglement dans la transmission des données, coupure de courant ou Internet.

64. Ellcie Healthy fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le service, notamment contre les risques d'intrusion non-autorisée ou de piratage.

65. Ellcie Healthy n'est cependant pas en mesure de garantir une sécurité totale, aucune transmission via internet ou e-mail n'étant jamais complètement protégée ou exempte d'erreur, que ce soit à partir de l'application ou vers son application ou bien vers les interfaces web. Elle ne peut donc être tenue pour responsable de tout problème pouvant survenir à ce niveau.

66. L'utilisateur aidant reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

67. A ce titre, Ellcie Healthy ne saurait être tenu pour responsable des éventuelles erreurs, interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur l'Application mobile, sur les interfaces web Ellcie Healthy ou sur le matériel de l'utilisateur.

68. L'Utilisateur informe Ellcie Healthy de toute défaillance, anomalie ou dysfonctionnement du service.

69. Si une faille dans la sécurité est détectée, Ellcie Healthy informe l'Utilisateur dans le respect des dispositions légales qui s'imposent à elle. Ellcie Healthy indique le cas échéant à l'Utilisateur des mesures à prendre afin de pallier cette faille de sécurité. L'exécution de ces mesures est à la charge de l'Utilisateur.

70. Ellcie Healthy peut prendre toutes les mesures d'urgence nécessaires à la sécurité du service et notamment suspendre le service.

71. L'utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau d'internet.

## 14. Respect des lois et règlements en vigueur

72. Les parties s'engagent à respecter les lois et règlements en vigueur dans l'exécution des CGU.

## 15. Protection des données à caractère personnel

73. La politique de protection des données personnelles disponibles sur [<https://ellcie-healthy.com/mentions-legales/>] précise les conditions dans lesquelles les données des utilisateurs sont traitées.

### Traitements opérés

74. En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les traitements opérés dans le cadre des services ont fait l'objet de formalités préalables auprès de la CNIL.

75. L'utilisateur est notamment informé qu'Ellcie Healthy, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la création de compte aidant ;
- la gestion de l'accès et le fonctionnement des services proposés, notamment la détection des chutes et les alertes des aidants ;
- la gestion du service après-vente ou des obligations de garantie ;

76. Les champs identifiés par un astérisque dans le formulaire d’inscription doivent être obligatoirement remplis. En l’absence de réponse, Ellicie Healthy ne pourra pas fournir les services relatifs à l’interface aidants. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés de Ellicie Healthy, ainsi que, le cas échéant, à nos sous-traitants ou prestataires.

77. L’utilisateur aidant consent expressément à ce qu’Ellicie Healthy collecte et traite les données nominatives le concernant et les utilise pour gérer son compte ou pour lui envoyer des informations, ainsi qu’à les anonymiser en vue de les transmettre à ses partenaires. Ce consentement constitue la base juridique du traitement.

78. Ellicie Healthy collecte et traite les données des utilisateurs et aidants dans le respect de la réglementation applicable, et ne met en œuvre des traitements que sur les fondements juridiques suivants :

- L’exécution du contrat conclu entre le porteur des lunettes et Ellicie Healthy concernant le service Serenity by Ellicie Healthy ;
- Le consentement des porteurs de lunettes et des aidants au traitement de leurs données.
- Le consentement des porteurs à transmettre certaines données aux aidants via l’interface aidants

79. Les données collectées sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales.

80. En application de la réglementation en vigueur, les porteurs de lunettes et les aidants disposent d’un droit d’accès, de rectification ou d’effacement, de limitation du traitement de leurs données, d’un droit d’opposition, d’un droit à la portabilité de leurs données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur décès, qui s’exercent par courrier électronique à [vosdroits@ellicie-healthy.com](mailto:vosdroits@ellicie-healthy.com) ou par courrier postal à l’adresse suivante : ELLCIE HEALTHY, Marina Buro, 1752 Route départementale 6007, 06270 VILLENEUVE LOUBET et en justifiant de leur identité par tout moyen.

81. Lorsque l’utilisateur exerce l’un des droits énumérés ci-dessus, Ellicie Healthy s’engage à lui fournir des informations sur les mesures prises à la suite de sa demande, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d’un mois à la suite de sa demande.

82. L’utilisateur a le droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle, par exemple la CNIL sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

83. L'utilisateur peut effectuer ce recours auprès de l'autorité de contrôle de l'Etat membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise.

84. L'utilisateur dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort. En effet, il peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

85. A compter du 25 mai 2018, l'utilisateur dispose d'un droit à la portabilité sur ses données personnelles. Les données personnelles concernées par la portabilité sont :

- uniquement les données personnelles déclaratives de l'utilisateur, sont par conséquent exclues les données personnelles anonymisées ou les données qui ne concernent pas l'utilisateur;
- les données personnelles collectées par Ellicie Healthy lorsque l'utilisateur a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ou lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'utilisateur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande.

Ces critères sont cumulatifs.

86. Cette possibilité de portabilité offerte par Ellicie Healthy concernera les données personnelles déclarées par l'utilisateur ou résultant de l'utilisation de son compte.

87. Si l'utilisateur est amené à transmettre à Ellicie Healthy des données personnelles le concernant préalablement fournies à un autre responsable de traitement, il est informé que Ellicie Healthy n'est pas responsable du traitement réalisé par le responsable de traitement qui a envoyé les données personnelles transférées ou celui réalisé par la suite par l'utilisateur.

88. L'utilisateur est tenu de respecter les dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, dont la violation est passible de sanctions pénales.

89. Il doit notamment s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles il accède ou pourrait accéder, de toute collecte, de toute utilisation détournée d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

90. L'utilisateur est informé que ses données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées puis archivées, pendant les

délais de prescription et/ou les durées de conservation obligatoires et sont détruites à l'issue de celles-ci.

91. En tout état de cause, les données de l'utilisateur seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle et archivées pendant 2 ans.

92. Les données nécessaires à la prospection pourront être utilisées :

- Pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact entrant lorsqu'il s'agit d'un prospect ;
- Pendant une durée de trois ans à compter de la fin de toute relation contractuelle entre l'utilisateur et Ellcie Healthy.

93. Les personnes habilitées de la société Ellcie Healthy sont destinataires des données.

94. Ellcie Healthy est susceptible de partager les données personnelles de l'utilisateur avec d'autres sociétés de son groupe à des fins de gestion de la relation client/prospect, de prospection commerciale, d'études et statistiques, sauf opposition de votre part.

95. Ellcie Healthy pourra également être amenée à partager les données personnelles avec ses partenaires, des prestataires informatiques avec qui elle est liée contractuellement, dans la mesure où ce partage est strictement nécessaire à la fourniture de ses produits ou services ou à leur maintenance.

96. Ellcie Healthy sera amenée à mettre à disposition du téléassiste les données de l'utilisateur, dans le cadre de l'assistance.

97. Par ailleurs, les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître en particulier en cas de réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives.

98. Les données personnelles transmises au téléassiste conformément aux finalités convenues ne feront pas l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne.

#### **Consentement de l'utilisateur à l'hébergement des données personnelles concernant notamment sa santé par un hébergeur de données de santé**

99. En acceptant les présentes CGU, l'utilisateur consent expressément à ce que les données à caractère personnel concernant notamment sa santé soient hébergées auprès de la société OVH,



hébergeur agréé de données de santé en application des dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique et du décret n°2006-6 du 4 janvier 2006 relatif à l'hébergement de données de santé à caractère personnel, et à ce que les modalités d'accès et de transmission des données soient celles exposées dans les présentes CGU.

100. La finalité de cet hébergement consiste à :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité des données de santé à caractère personnel nécessaire au bon fonctionnement du service.
- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de ces données.

101. Le droit d'accès, de modification et de suppression des données nominatives concernant l'utilisateur s'exerce par courrier électronique à [vosdroits@ellcie-healthy.com](mailto:vosdroits@ellcie-healthy.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : ELLCIE HEALTHY, Marina Buro, 1752 RN7, 06270 VILLENEUVE LOUBET et en justifiant de leur identité par tout moyen.

#### **Sécurité des données notamment de santé de l'utilisateur**

102. Des mesures techniques et d'organisation sont mises en place par Ellcie Healthy afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, en particulier celles concernant la santé de l'utilisateur.

#### **Cookies (témoins de connexion)**

103. Le cookie est un bloc de données qui n'est pas utilisé à des fins d'identification, mais qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur un site web ou à l'utilisation d'une application mobile par l'utilisateur.

104. L'Utilisateur peut, s'il le souhaite, activer ou désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son logiciel de navigation.

105. Généralement, ces paramètres se retrouvent dans les onglets « outils » ou « paramètres ».

106. A titre de renseignements, les utilisateurs peuvent disposer d'informations complémentaires :

- de la part des éditeurs de leur logiciel de navigation sur leur site internet ;

- de manière plus générale, sur le site de la Cnil à l'adresse [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) en utilisant le mot clé « cookies » dans les moteurs de recherche.

107. L'Utilisateur est informé qu'une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'application mobile.

108. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions susmentionnées.

## 16. Utilisation de l'application

### Licence d'utilisation

109. La société Ellcie Healthy accorde à l'utilisateur aidant un simple droit d'utilisation de l'interface web aidants. Elle est destinée à une utilisation personnelle dans les conditions des présentes.

### Obligations de l'Utilisateur

110. L'utilisateur aidant s'engage à n'utiliser l'interface web aidants qu'à des fins strictement personnelles et, dans ce cadre, à ne commettre aucun acte de contrefaçon, à ne pas reproduire, télécharger, représenter, modifier, tout ou partie de l'interface web aidants Ellcie Healthy et à ne pas perturber son bon fonctionnement, et notamment à ne pas introduire de virus ou toute autre technologie nuisible à l'interface web ou aux services associés.

111. L'utilisateur aidant est entièrement responsable de l'utilisation qu'il fait de l'interface web aidants et des services associés. Il s'engage à utiliser l'interface web de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales, de lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle.

112. La société Ellcie Healthy se réserve le droit de suspendre l'utilisation de l'interface web aidants à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes conditions générales d'utilisation et de communiquer toutes les informations nécessaires aux services compétents chargés de la répression des infractions.

113. Sauf accord contraire établi par écrit, la société Ellcie Healthy ne réclame pas de droits de propriété en ce qui concerne le contenu des aidants, et rien dans les présentes conditions générales d'utilisation n'est réputé limiter les droits que l'utilisateur aidant est susceptible d'avoir pour utiliser et exploiter son contenu.

### **Mise à jour de l'application**

114. Les mises à jour de l'interface web aidants se feront automatiquement afin d'assurer la qualité du service. En effet, les mises à jour sont nécessaires pour que l'utilisateur ait accès au meilleur de la technologie, et pour fournir les informations et les alertes nécessaires au fonctionnement du service.

## **17. Propriété intellectuelle**

### **Éléments de la société Ellcie Healthy**

115. Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la société Ellcie Healthy.

116. L'interface web aidants, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou tout autre élément composant l'application, à l'exception des éléments de tiers définis ci-dessous, sont la propriété exclusive de la société Ellcie Healthy et sont protégés par tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle reconnu par les lois en vigueur.

117. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de la société Ellcie Healthy, est interdite et constituerait une contrefaçon.

118. En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de la société Ellcie Healthy.

### **Éléments des tiers**

119. Les éléments appartenant à des tiers, tels que marques, logo, images, textes, sons, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par les lois en vigueur.

120. L'utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les contenus sont présents sur l'application et s'interdit d'exploiter ces éléments de quelque manière que ce soit.

121. L'utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont les contenus sont présents sur l'application.

## **18. Liens hypertextes**

122. De convention expresse, Ellcie Healthy ne pourra encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'utilisateur, du fait du lien hypertexte pointant notamment sur des applications ou sites partenaires, ni de la transaction que l'utilisateur pourrait conclure en suivant ces liens. Ellcie Healthy ne saurait être responsable quant au contenu des informations fournies sur ces ressources présentes sur le réseau au titre de l'activation des liens hypertextes.

De ce fait, l'Utilisateur accède aux sites partenaires et y conclut éventuellement des transactions sous sa seule responsabilité.

## **19. Durée et fermeture du compte**

123. L'utilisateur aidant aura accès aux services jusqu'à la survenance de l'un des événements suivants : la fermeture du compte par l'utilisateur aidant ou par Ellcie Healthy ou la suspension du statut d'aidant par le porteur des lunettes Ellcie Healthy.

124. L'utilisateur aidant peut à tout moment renoncer à utiliser tout ou partie des services et fermer son compte, sans préavis, sans frais autres que ceux liés aux coûts d'accès à l'interface web aidants et sans motif, en contactant le service après-vente d'Ellcie Healthy (par e-mail à [support@ellcie-healthy.com](mailto:support@ellcie-healthy.com) ou par téléphone au 09.77.55.31.07 - n° gratuit).

125. A cette occasion, l'utilisateur aidant pourra accéder aux données le concernant selon les modalités qui lui seront communiquées.

126. Le compte sera ensuite supprimé, ainsi que les données associées.

127. La fermeture du compte par l'utilisateur dans les conditions prévues au présent paragraphe entraîne de plein droit la résiliation des présentes.

128. Dans tous les cas, l'utilisateur aidant reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

## 20. Nullité

129. Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## 21. Tolérance

130. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

131. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

## 22. Conciliation

132. L'utilisateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

133. En cas de difficulté de toute nature et avant toute procédure juridictionnelle, les parties s'engagent à mettre en œuvre une procédure de conciliation.

134. Les parties s'engagent à se réunir à l'initiative de la partie la plus diligente dans les huit (8) jours à compter de la réception de la lettre de demande de réunion de conciliation, l'ordre du jour étant fixé par la partie à l'initiative de la conciliation.

135. Les décisions, si elles sont arrêtées d'un commun accord, ont valeur contractuelle.

136. Si toutefois, aucun accord n'est trouvé dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception précitée, les parties retrouveront leur liberté d'agir en justice. Cette clause est juridiquement autonome et continue à s'appliquer malgré l'éventuelle nullité des CGU.

## **23. Loi applicable**

- 137. La loi française est applicable tant pour les règles de forme que de fond.
- 138. Tout litige y afférent sera porté devant les tribunaux compétents.

## **24. Langue**

- 139. Les conditions générales d'utilisation sont rédigées en langue française et en langue anglaise.
- 140. En cas de conflit entre les parties, seule la version rédigée en langue française sera considérée comme valable sur le plan juridique.